

Тема	Предавач
Регистрација учесника. Улазни тест	
Одрживи развој и друштвена одговорност	дипл инг Власто Стеванетић
SRPS ISO 26000:2011 – Упутство о друштвеној одговорности Предмет и подручје примене, Дефиниције, Разумевање, Принципи, Препознавање друштвене одговорности	дипл инг Власто Стеванетић
SRPS ISO 26000:2011 – Упутство о друштвеној одговорности Кључне теме друштвене одговорности Управљање, фер пословна пракса, укључивање и развој заједнице	Проф. др Биљана Мијовић
SRPS ISO 26000:2011 – Упутство о друштвеној одговорности Кључне теме друштвене одговорности Људска права, питања која се тичу пацијената.	др Марија Лакетић
Пауза	
SRPS ISO 26000:2011 – Упутство о друштвеној одговорности Кључне теме друштвене одговорности Животна средина	др Данијела Шуљагић Милановић
SRPS ISO 26000:2011 – Упутство о друштвеној одговорности Кључне теме друштвене одговорности Радна пракса	дипл инг Славица Бешевић
SRPS ISO 26000:2011 – Упутство о друштвеној одговорности Интегрисање друштвене одговорности кроз организацију	дипл инг Власто Стеванетић
SRPS ISO 10001:2008 Упутства за кодекс понашања за организације	др Данијела Шуљагић Милановић
SRPS ISO 10004:2013 Задовољство корисника — Упутства за праћења и мерења.	дипл инг Славица Бешевић
Пауза	
SRPS ISO 10002:2008 - Поступање са приговорима у организацијама	дипл инг Власто Стеванетић
Пауза	
Радионица	сви предавачи
Пауза	
Радионица	сви предавачи
Излазни тест. Евалуација курса	



### ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ

др В. Маринковића бр. 4, 31000 Ужице

☎ (031) 563-150, факс: (031) 563-147

e-mail: zzzzu@eunet.rs

### АКРЕДИТОВАН ЕДУКАТИВНИ КУРС

## ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ, КОДЕКС ПОНАШАЊА, ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА И РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА У ЗДРАВСТВЕНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА



МАРТ 2014. године

Поштоване колегинице и колеге,

Са посебним задовољством Вас позивамо да учествујете на  
**Едукативном курсу**

**ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ,  
КОДЕКС ПОНАШАЊА, ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА И  
РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА У ЗДРАВСТВЕНИМ  
ОРГАНИЗАЦИЈАМА**

који ће се одржати:

- дана **12. марта 2014.** године у ДЗ Бајина Башта са почетком у 13 часова
- дана **14. марта 2014.** године у сали Општине Чачак са почетком у 13 часова

**Курс је акредитован за све заинтересоване: лекаре, стоматологе, фармацеуте, биохемичаре, медицинске сестре, здравствене техничаре и здравствене сараднике.**

**Пријаву** (име, презиме, бр лиценце и установа у којој радите) можете извршити телефоном:

- **064-85-77-512 (Ивана Ђурић)**
- **064-85-77-524 (Марија Дуловић)**
- **031/563-147**
- **или на е-маил - zzzzu@eunet.rs**

На основу одлуке Здравственог савета Србије курс је акредитован у октобарском року 2013. године (**број А-1-2579/13**) и вреднује се са **5 бодова** за слушаоце.

Котизацију у износу од **800 динара** можете уплатити на жиро рачун Завода за јавно здравље Ужице **840-179667-59**. Копију уплате послати на факс 031/563-147 (031/563-150) или оригинал уплате доставити приликом регистрације учесника.

Едукативни курс

**ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ,  
КОДЕКС ПОНАШАЊА, ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА  
И РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА У ЗДРАВСТВЕНИМ  
ОРГАНИЗАЦИЈАМА**

**Предавачи**

**Проф. др Биљана Мијовић**  
Завод за јавно здравље Ужице  
епидемиолог

**дипл инг заштите животне средине Славица Бешевић,**  
Завод за јавно здравље Ужице  
референт за безбедност

**др Марија Лакетић**  
Завод за јавно здравље Ужице  
спец микробиологије са паразитологијом

**др Данијела Шуљагић Милановић**  
Завод за јавно здравље Ужице  
спец. микробиологије са паразитологијом

**дипл инг Власто Стеванетић**  
Завод за јавно здравље Ужице  
спец. санитарне хемије