

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ



ПРЕГЛЕД РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА
ПОДРУЧЈУ ЗЛАТИБОРСКОГ ОКРУГА 2012. ГОДИНЕ

Ужице
Фебруар, 2013. години

Испитивање задовољства запослених представља део Програма за унапређење квалитета рада у здравственим установама.

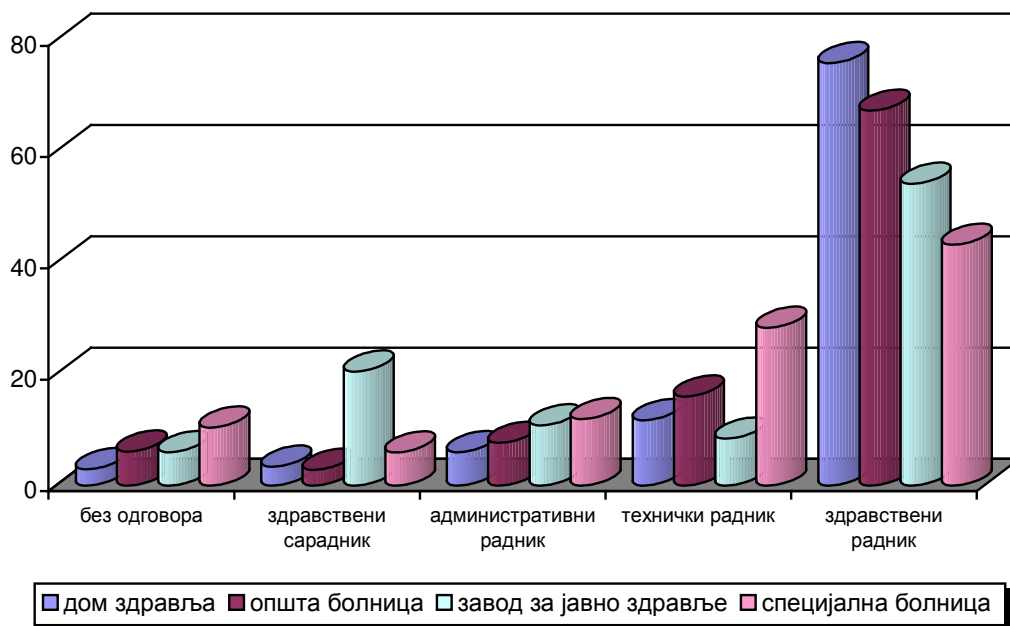
У складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Сл.гл.РС“ бр.57/07), Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите и Методолошким упутством за испитивање задовољства запослених у здравственим установама Републике Србије у 2012. години, задовољство запослених спроведено је 07.12.2012. године; у Здравственом центру Ужице (10 домова здравља – Ариље, Б. Башта, Косјерић, Н. Варош, Пожега, Прибој, Пријепоље, Сјеница, Ужице и Чајетина и 3 опште болнице – Прибој, Пријепоље и Ужице), Специјалној болници за болести штитне жлезде и болести метаболизма „Златибор“ и Заводу за јавно здравље Ужице. У истраживању задовољства учествовало је 3410 запослених који су тог дана били присутни на послу. За потребе истраживања коришћен је упитник са 21 питањем.

Од укупно 3330 дистрибуираних упитника враћено је 2588 попуњених, стопа одговора је 77.72%.

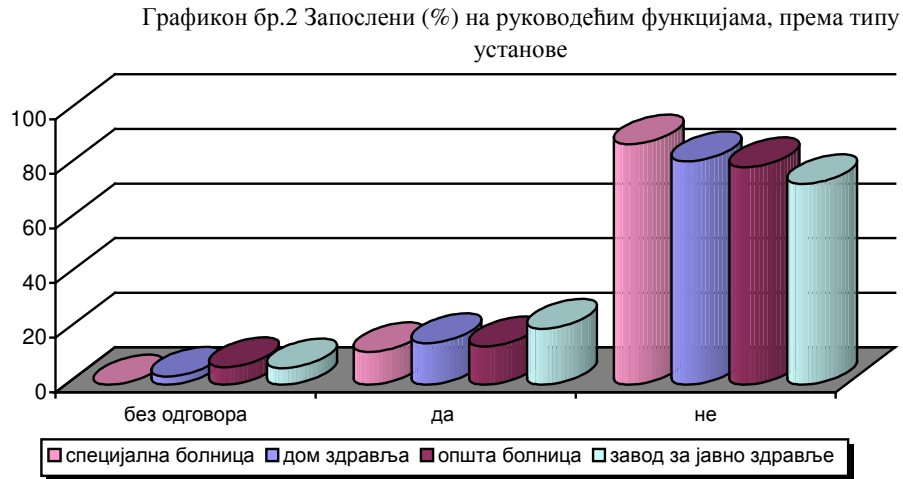
Према занимању – 70.60% запослених су здравствени радници, 3.75% је здравствених сарадника, 7.08% административних радника и 13.95% су технички радници (4.64% запослених није дало одговор).

Ако посматрамо запослене према занимању, примећујемо ангажовање већег броја техничких радника у општим и специјалним болницама на подручју Златиборског округа и здравствених сарадника у Заводу за јавно здравље (графикон бр.1 и табела бр.21 у прилогу).

Графикон бр.1 Занимање (%) запослених у здравственим установама Златиборског округа

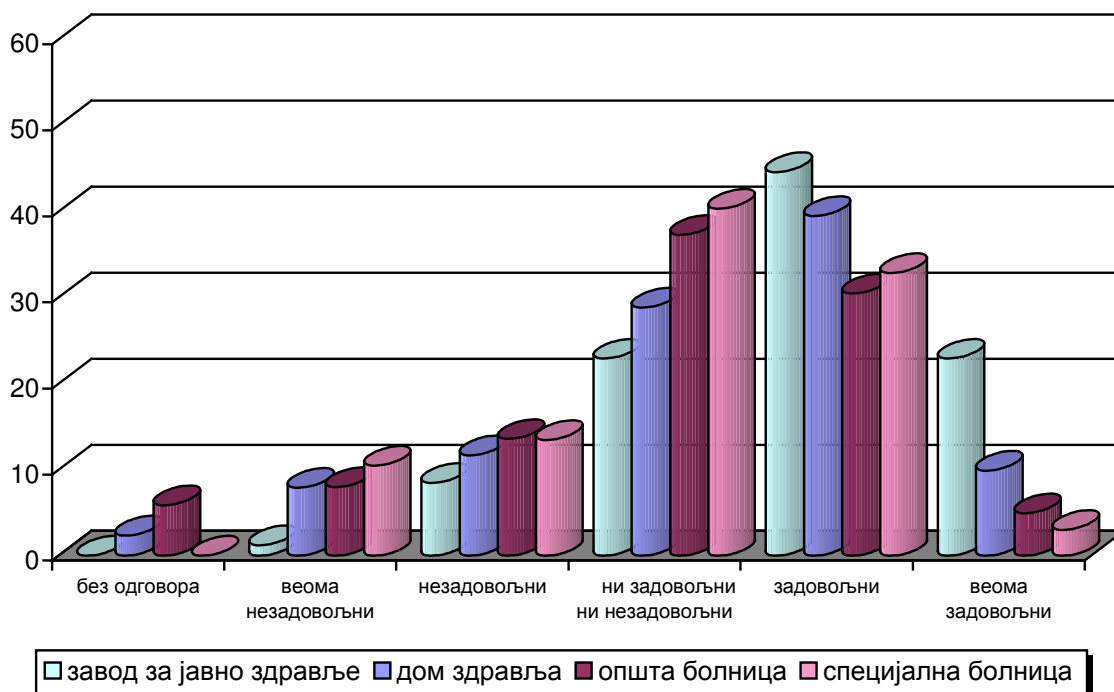


Однос запослених на руководећим функцијама и запослених који нису на тим функцијама је приближно исти у свим здравственим установама на округу (око 1:5), осим у Заводу за јавно здравље Ужице, где је нешто већи проценат на руководећим местима у односу на остале установе (графикон бр.2 и табела бр 20).



Када је у питању свеукупно задовољство запослених послом који обављају, резултати показују да су у односу на тип установе (ниво здравствене заштите) најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље Ужице. У тој установи задовољних је 44.58%, а веома задовољних 22.89%. Затим следе домови здравља, где је 39.46% испитиваних задовољно и 9.88% веома задовољно, а посебно се истичу ДЗ Косјерић, ДЗ Чајетина и ДЗ Нова Варош (графикон бр. 3 и 4). Средње оцене свеукупног задовољства се крећу у распону од 2.97 у ДЗ Пријепоље, до 4.06 у ДЗ Нова Варош, док је оцена на нивоу округа 3.24 (графикон бр. 5).

Графикон бр.3. Свеукупно задовољство (%) запослених послом који сада обављају, према типу установе



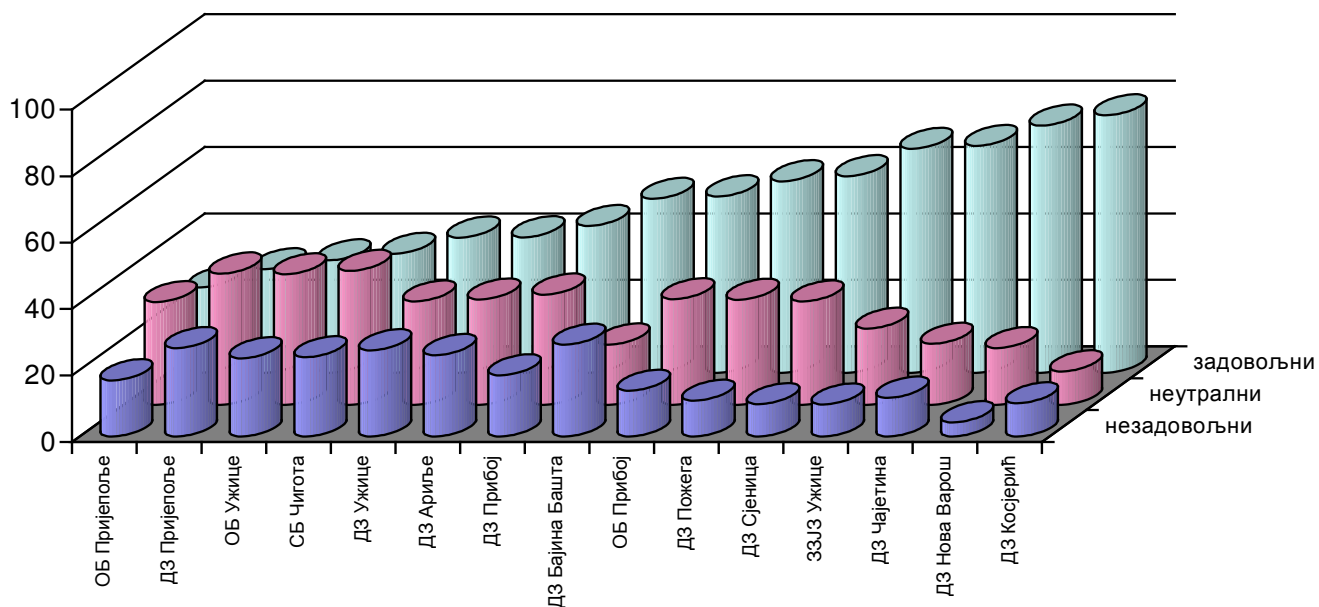
Како су подаци на подручју Златиборског округа уношени у базу посебно за сваку здравствену установу на подручју Златиборског округа, могуће је извршити поређење нивоа задовољства између њих (графикон бр.4. и табела бр.19 у прилогу). Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан** са једне стране и задовољан и веома задовољан као категорија **задовољан** са друге стране.

Највећи степен задовољства забележен је у ДЗ Косјерић (77.5%), ДЗ Нова Варош (74.46%), ДЗ Чајетина (68.34%) и Заводу за јавно здравље Ужице (67.47%), а најмањи у ОБ Пријепоље (25.74%), затим ДЗ Пријепоље (31.19%) и ОБ Ужице (33.87%) (графикон бр. 4).

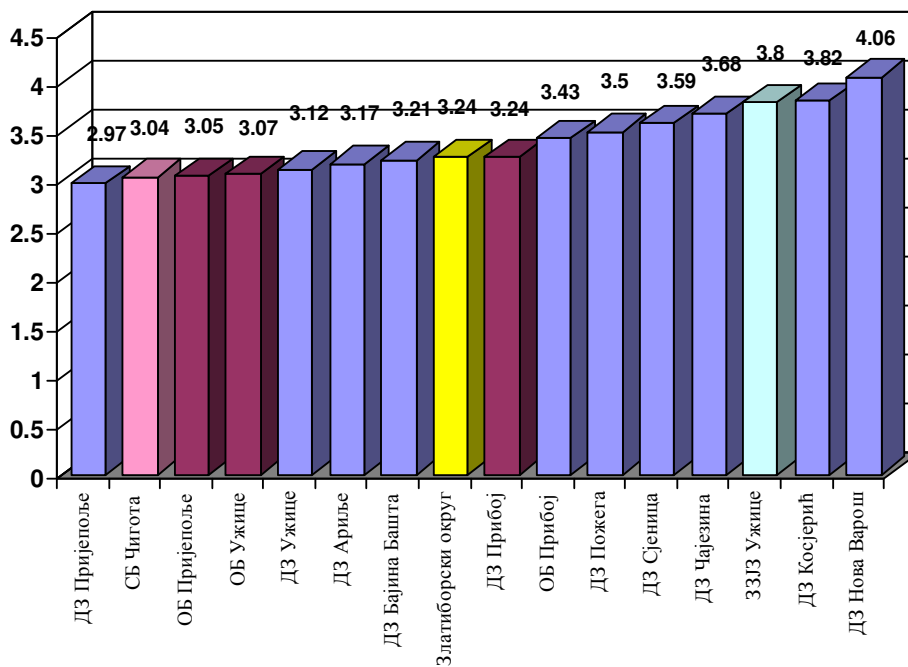
Највећи степен незадовољства забележен је у ДЗ Бајина Башта (27.62%), ДЗ Пријепоље (26.61%) и ДЗ Ужице (25.95%), док је најмањи у ДЗ Нова Варош (4.25%), Заводу за јавно здравље Ужице (9.63%) и ДЗ Сјеница (9.71%)(графикон бр. 4).

У поређењу са прошлогодишњим резултатима, у здравственим установама на територији Златиборског округа, опада број задовљних, односно расте број незадовољних међу запосленима.

Графикон бр.4 Свеукупно задовољство (%) запослених по здравственим установама у Златиборском округу



Графикон бр. 5. Средње оцене свеукупног задовољства запослених по здравственим установама у Златиборском округу

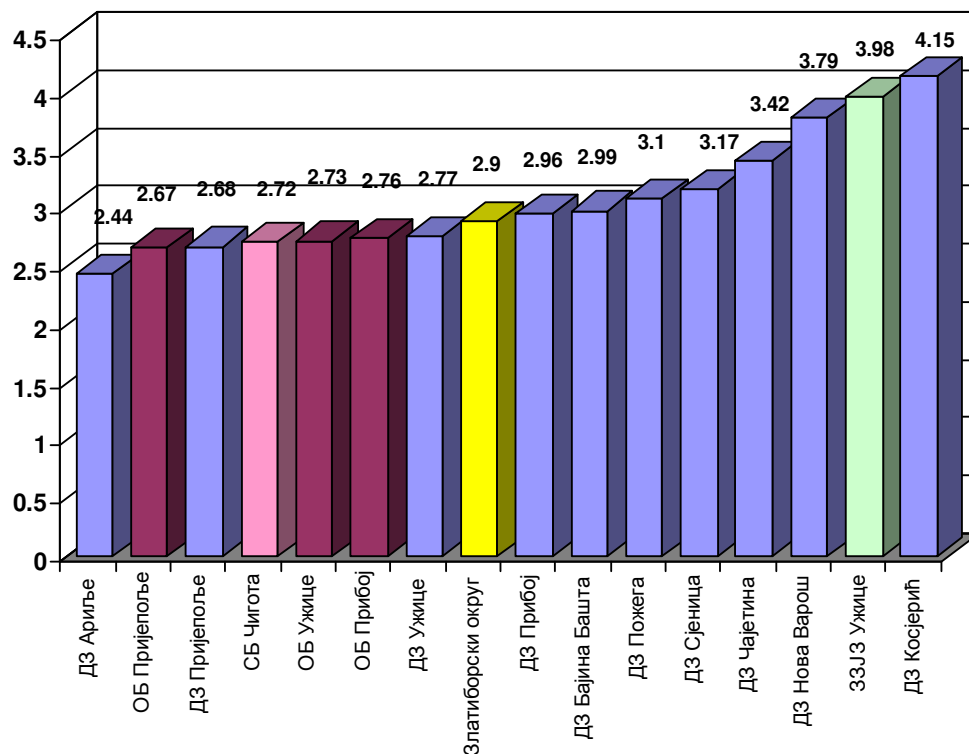


Интересантно је анализирати чиме су заправо запослени у здравству задовољни односно незадовољни.

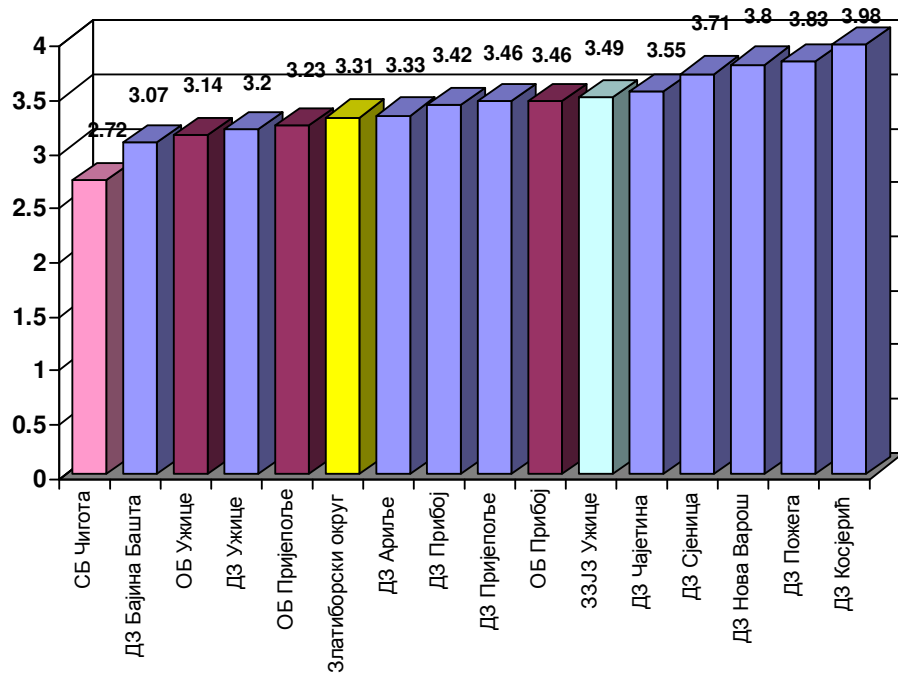
Резултати истраживања показују да је задовољство запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа у 2012. години, различито за различите аспекте њиховог посла и рангирано је на следећи начин (од највећег ка најмањем) (графикони бр.6 и табеле у прилогу):

1. Задовољство подршком претпостављених (3.63)
2. Располовим временом за обављање задатих послова (3.47)
3. Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца (3.42)
4. Могућностима за континуирану едукацију (3.37)
5. Могућностима професионалног развоја (3.37)
6. Финансијском надокнадом за рад (3.35)
7. Аутономијом у обављању посла (3.34)
8. Међуљудским односима (3.31)
9. Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине (3.27)
10. Непосредном сарадњом са колегама (3.01)
11. Могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (2.92)
12. Адекватношћу опреме за рад (2.90)
13. Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла (2.43)

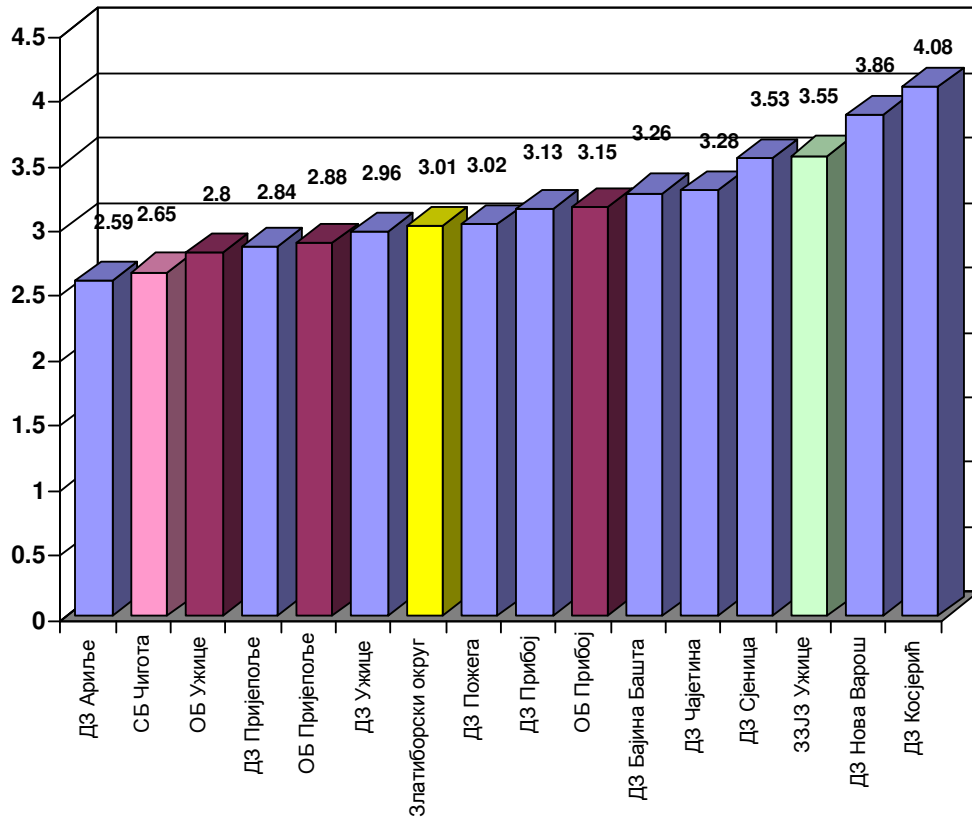
Графикон бр.6.1. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад у служби



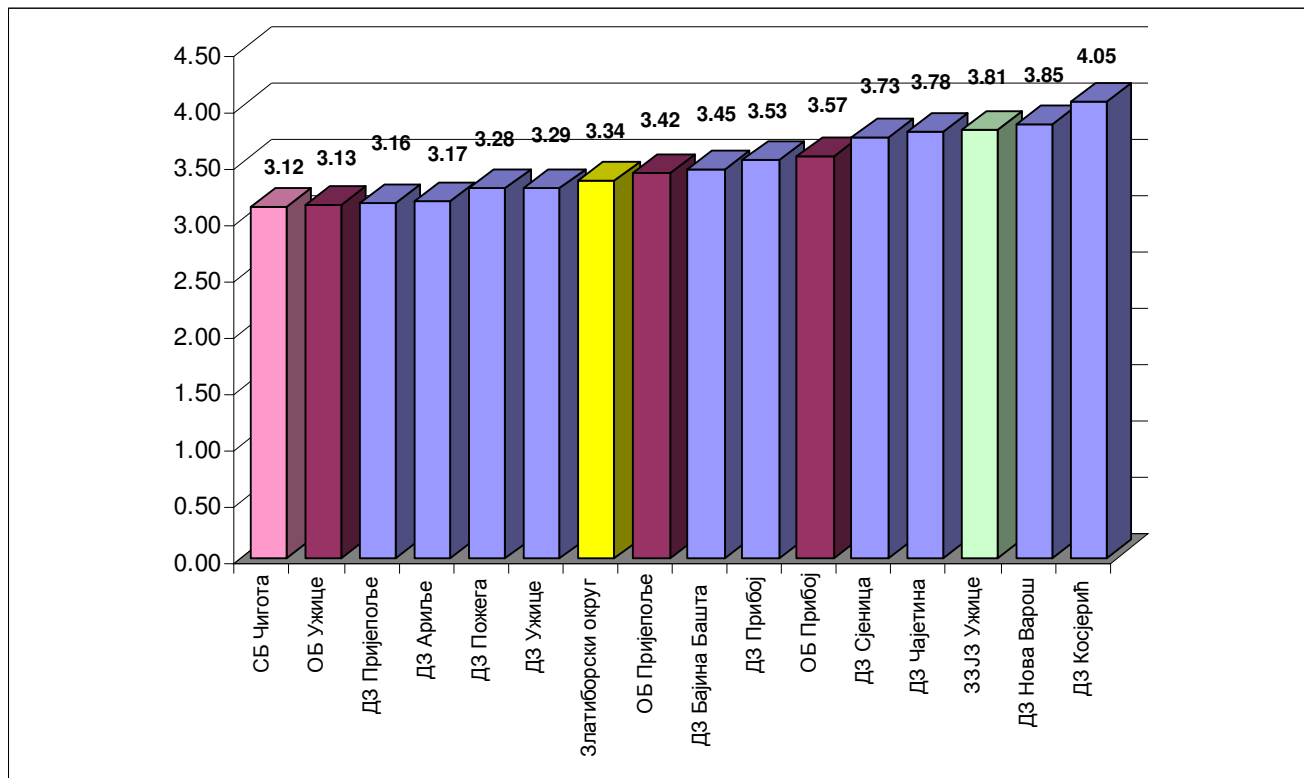
Графикон бр.6.2 Средње оцене задовољства запослених међуљудским односима



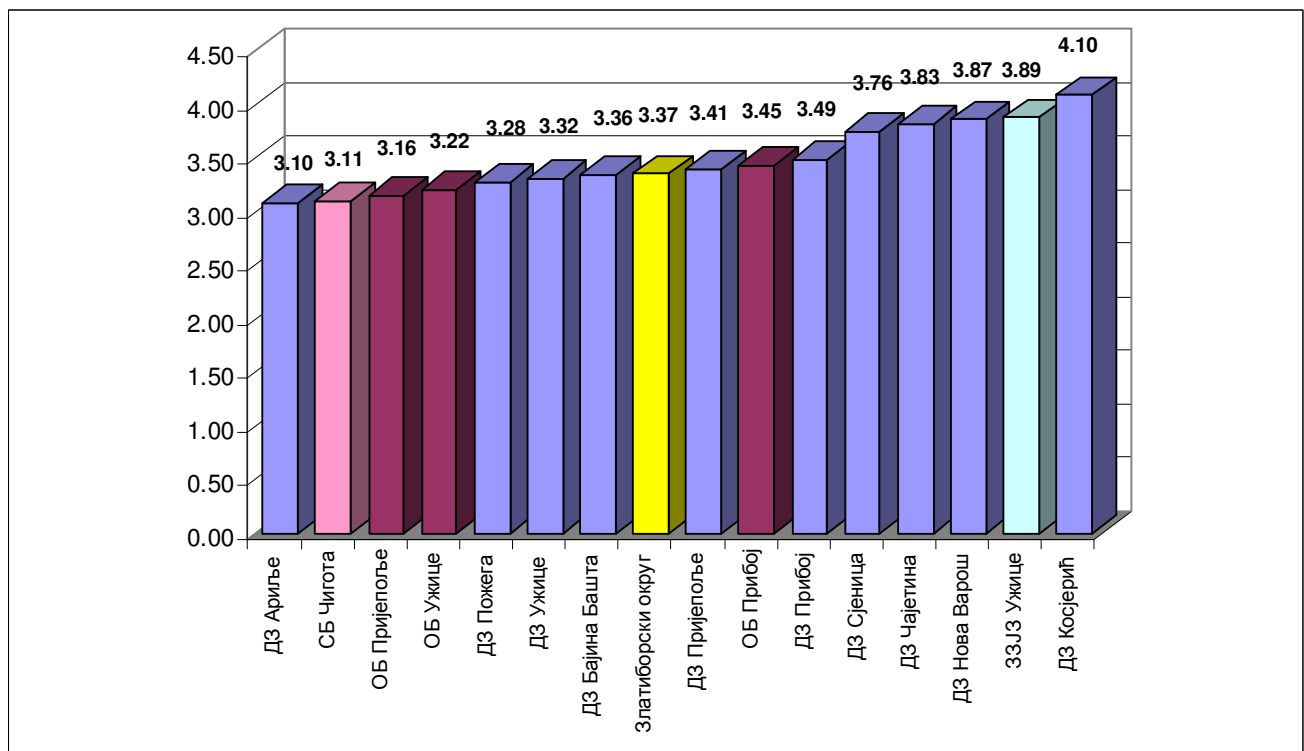
Графикон бр.6.3 Средње оцене задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама



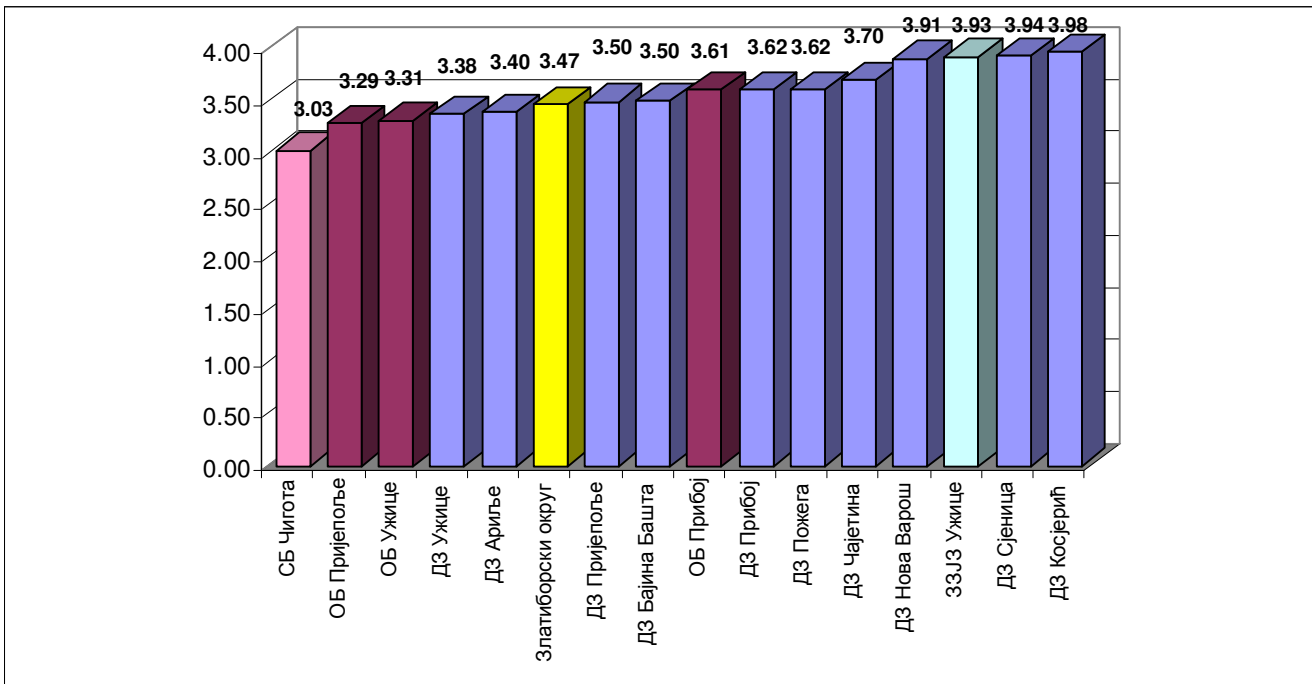
Графикон бр.6.4 Средње оцене задовољства запослених аутономијом у обављању посла



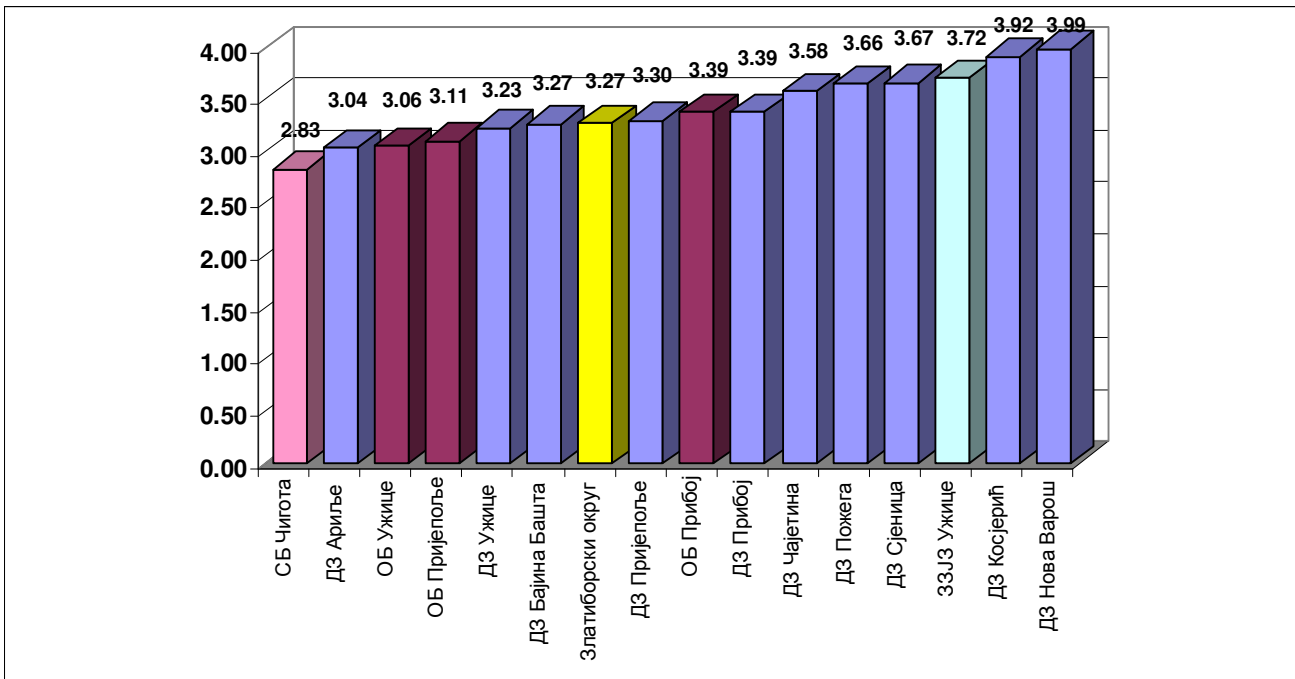
Графикон бр.6.5 Средње оцене задовољства запослених могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао



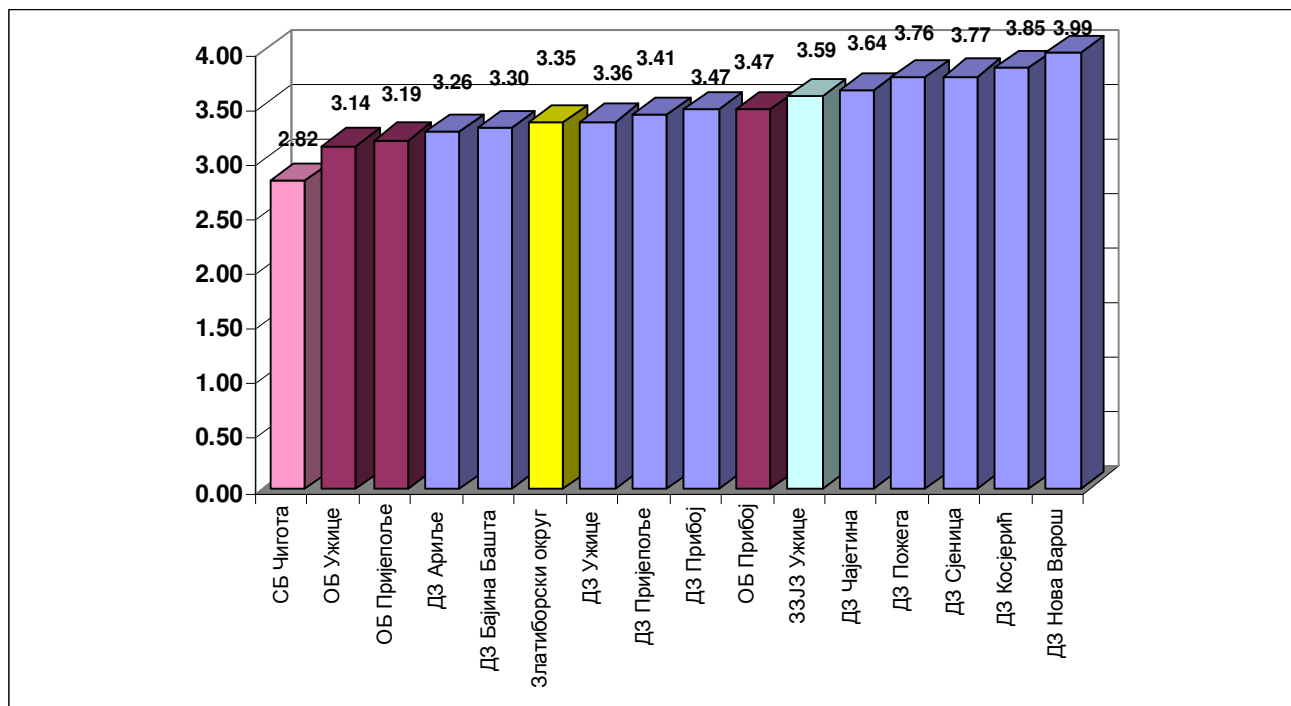
Графикон бр.6.6 Средње оцене задовољства запослених расположивим временом за обављање задатих послова



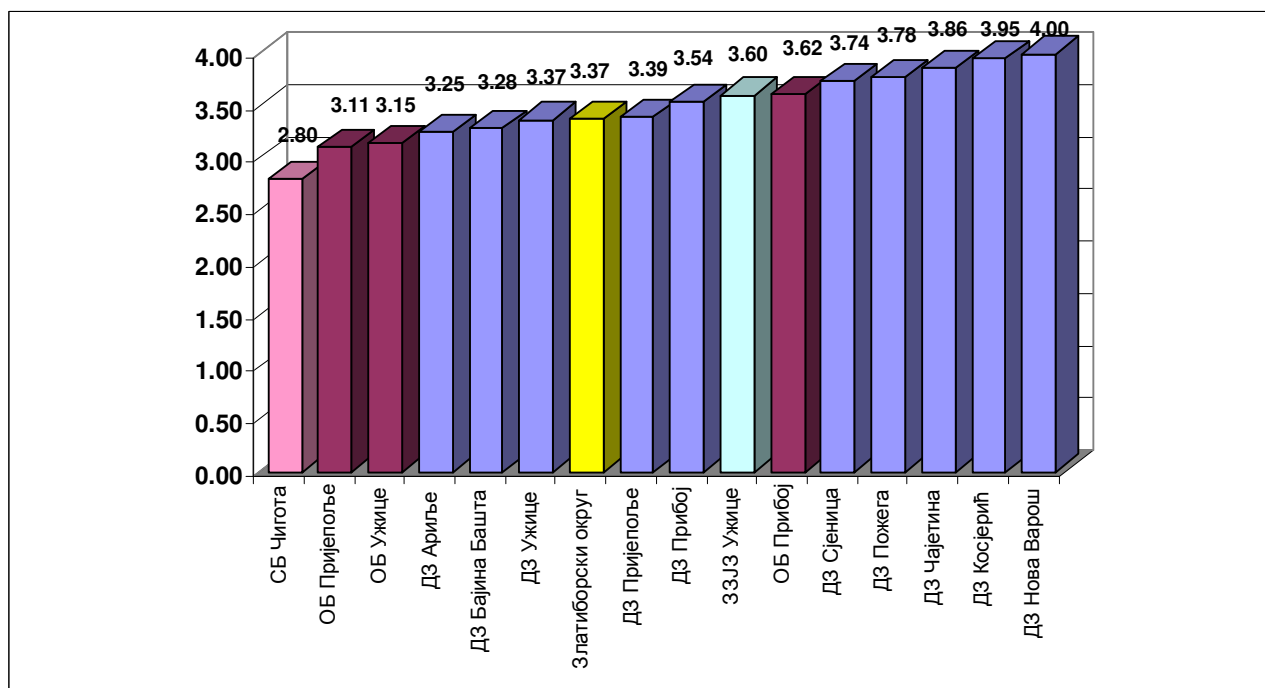
Графикон бр.6.7 Средње оцене задовољства запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



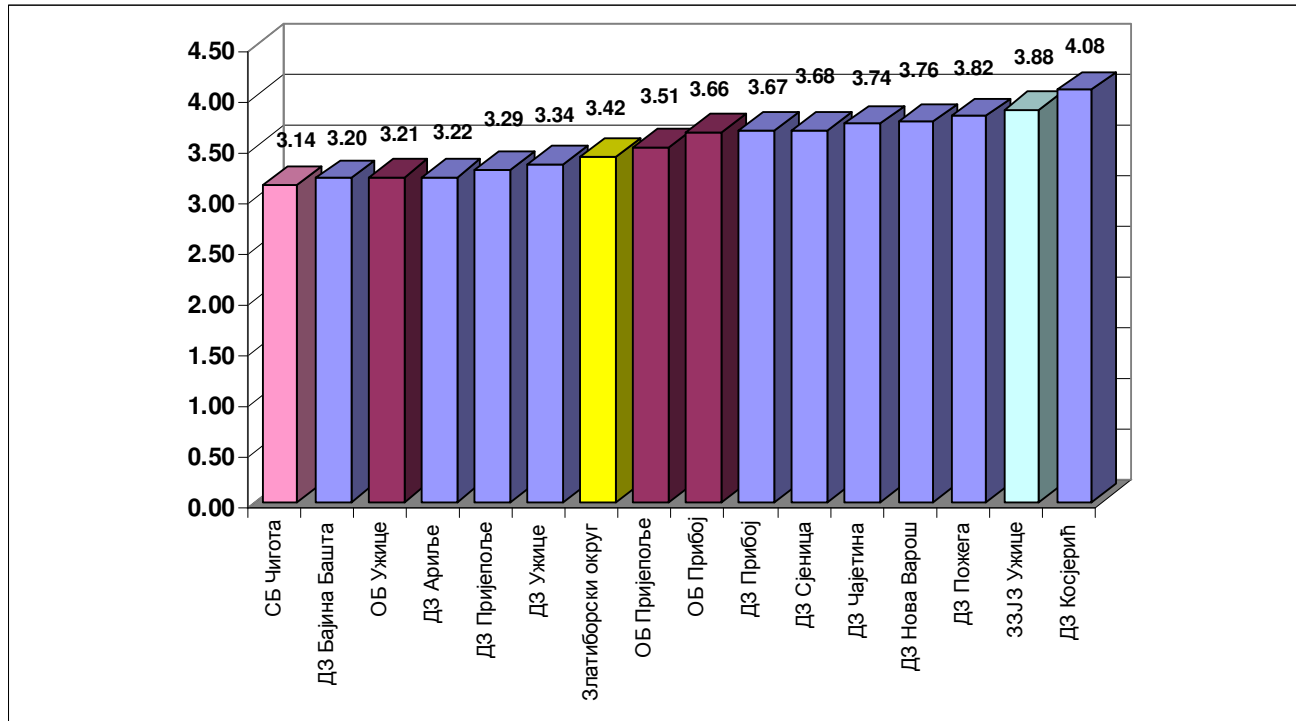
Графикон бр.6.8 Средње оцене задовољства запослених финансијском надокнадом за рад



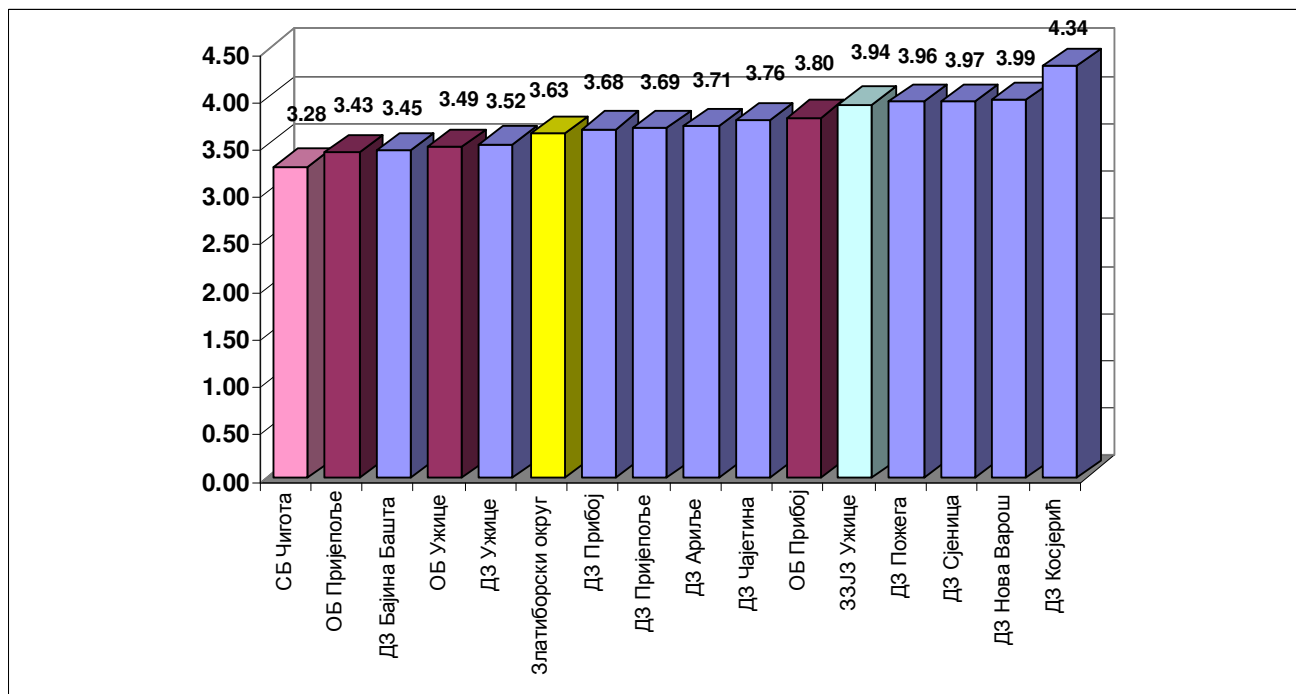
Графикон бр.6.9 Средње оцене задовољства запослених могућностима које имају за континуирану едукацију



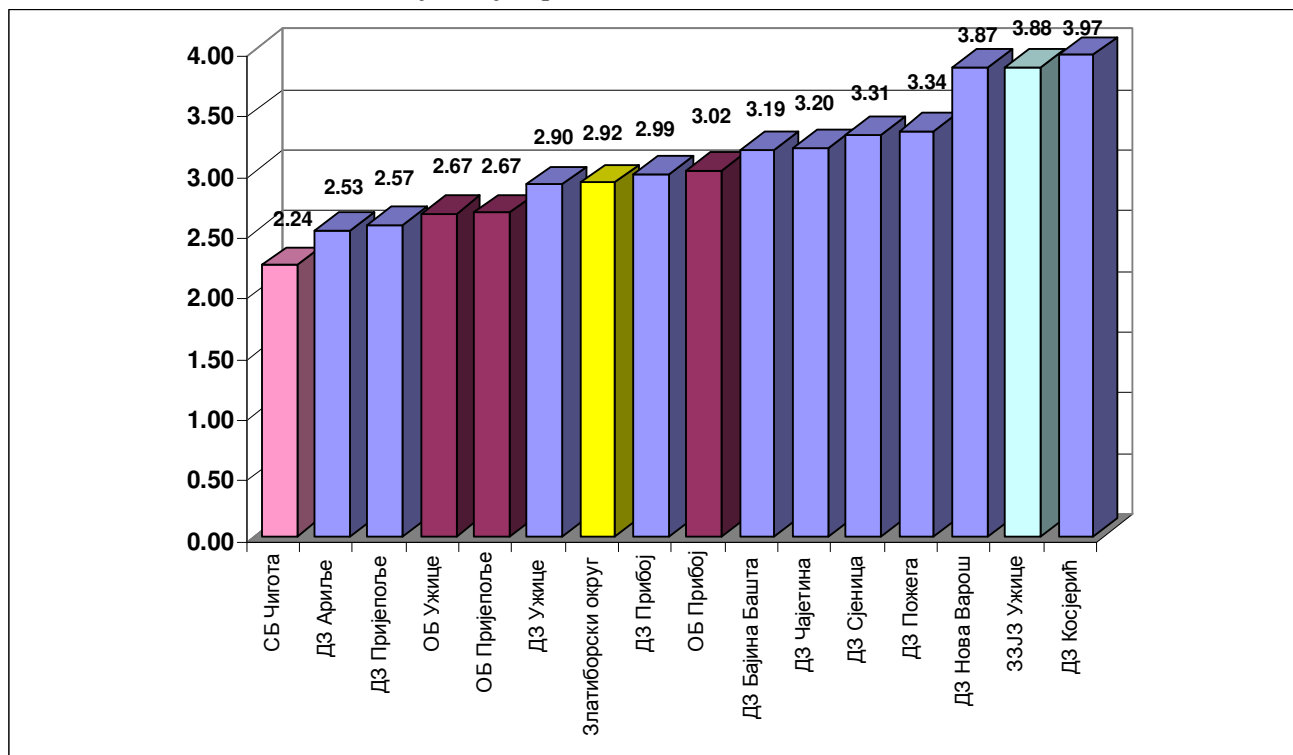
Графикон бр.6.10 Средња оцена задовољства запослених постојањем редовних евалуација њиховог рада од стране руководиоца



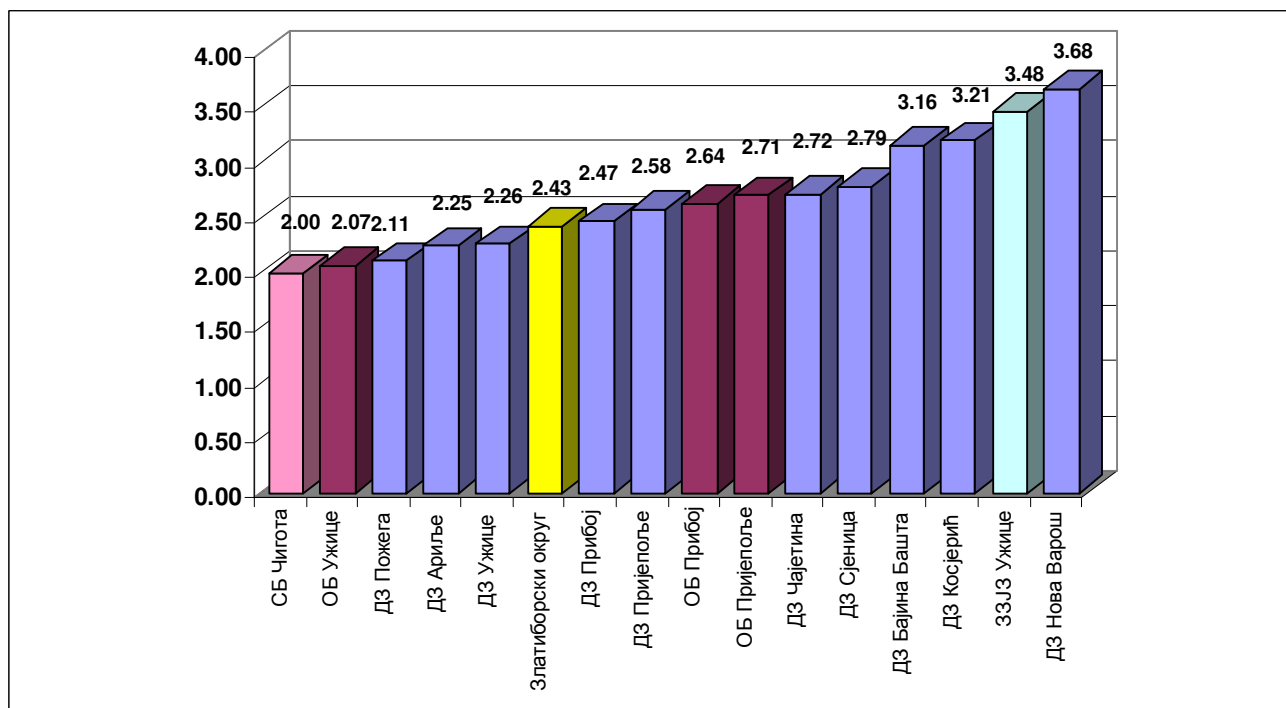
Графикон бр.6.11 Средње оцене задовољства запослених подршком претпостављених



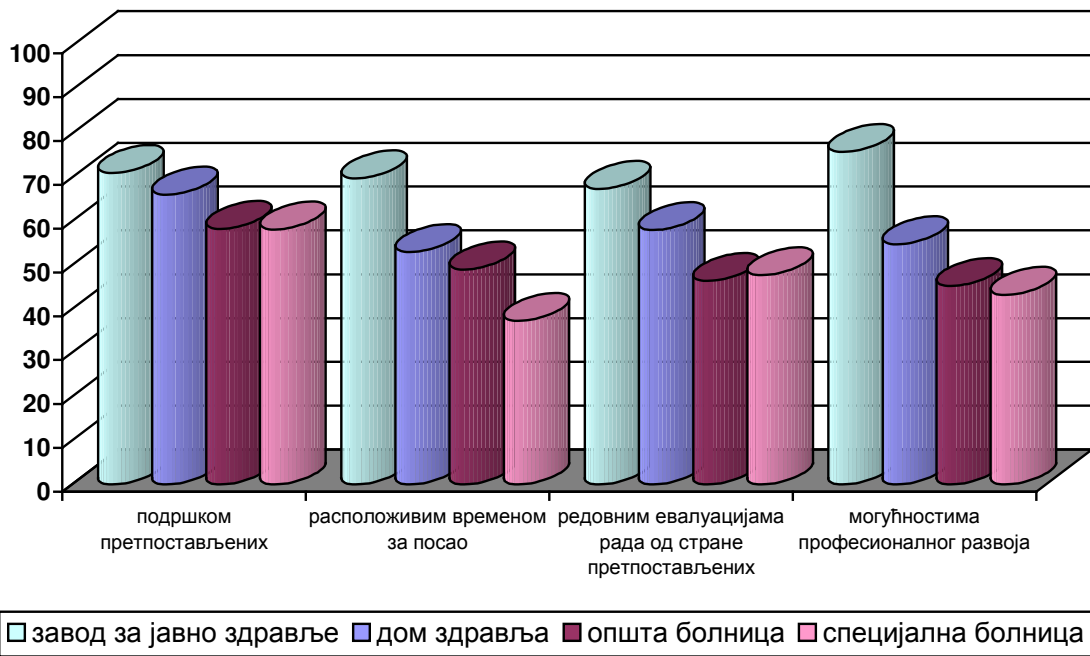
Графикон бр.6.12 Средње оцене задовољства запослених могућношћу да изнесу своје идеје пртпостављенима



Графикон бр.6.13 Средње оцене задовољства запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



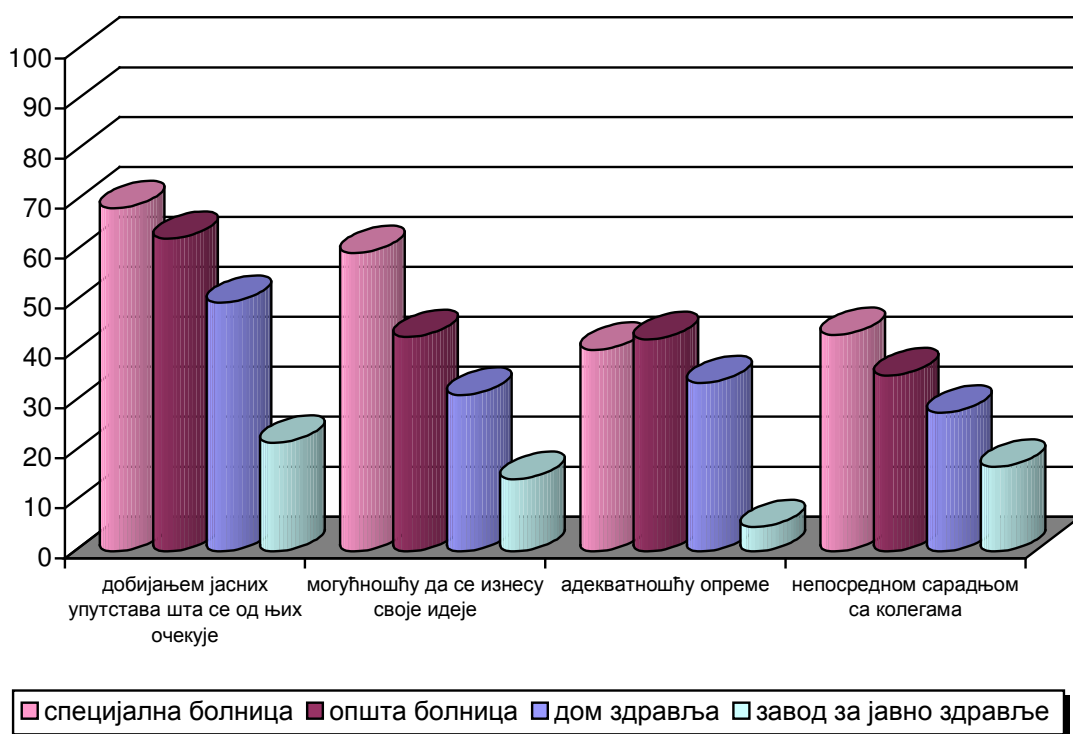
Графикон бр.7 Највеће задовољство запослених (% задовољних и веома задовољних) у здравственим установама Златиборског округа, према типу установе



Разлози незадовољства (незадовољни и веома незадовољни) запослених у здравственим установама на Златиборском округу у 2012. години су (графикон бр.8 и табеле у прилогу):

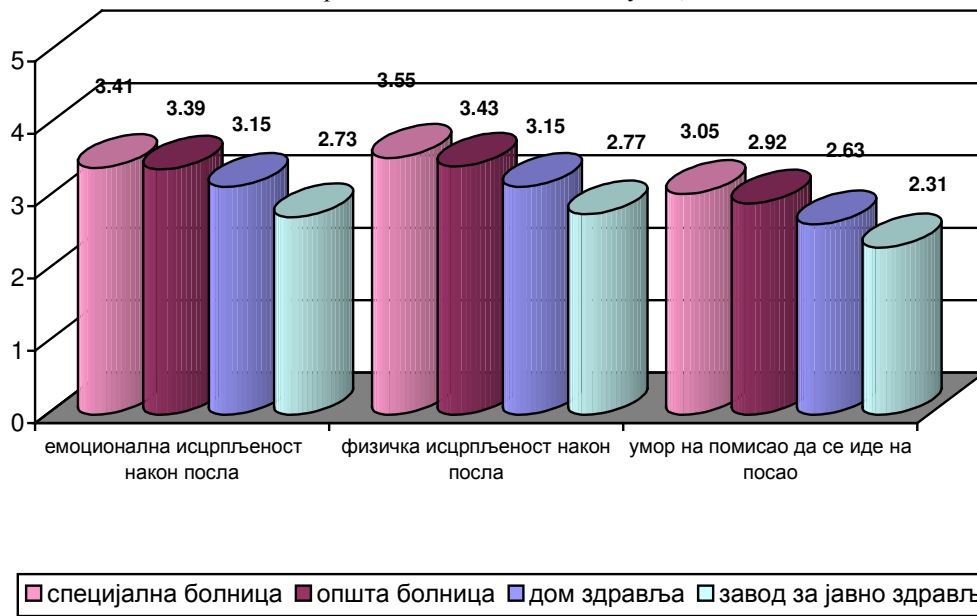
- Недобијање јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла
- Немогућност да се изнесу своје идеје претпостављенима
- Неадекватност опреме
- Лоша непосредна сарадња са колегама

Графикон бр.8 Највеће незадовољство запослених (% незадовољних и веома незадовољних) у здравственим установама Златиборског округа, према типу установе

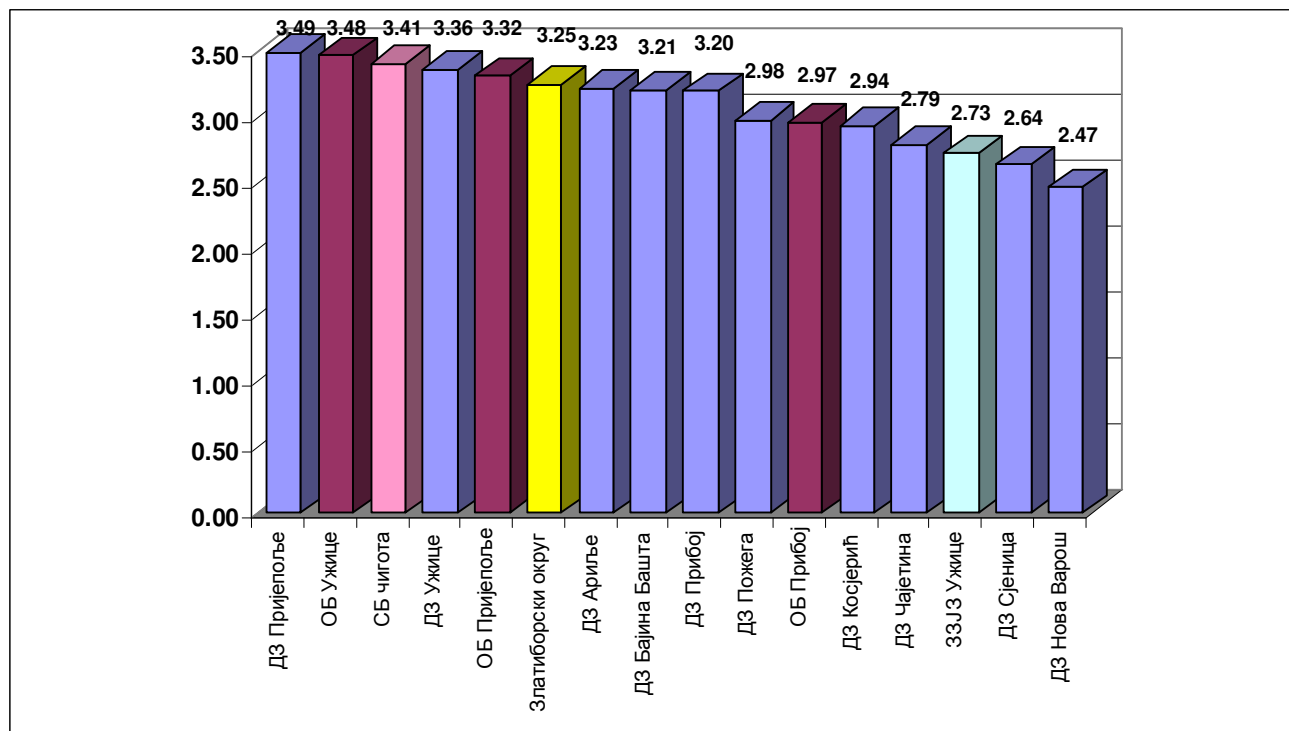


Свако радно место, а самим тим и посао који запослени обавља је разлог извесног степена емоционалног и физичког замора, како након посла, тако и пре одласка, односно на саму помисао о одласку на посао. Графикони број 9 и табеле бр. 14, 15 и 16 показују да су ови негативни утицаји посла код запослених у здравственим установама нешто израженији међу запосленима у болницама, с тим да је код свих нешто израженија физичка исцрпљеност након посла у односу на емоционалну, као и на умор при помисли на посао, који се на нивоу округа код запослених препознаје као повремено присутан.

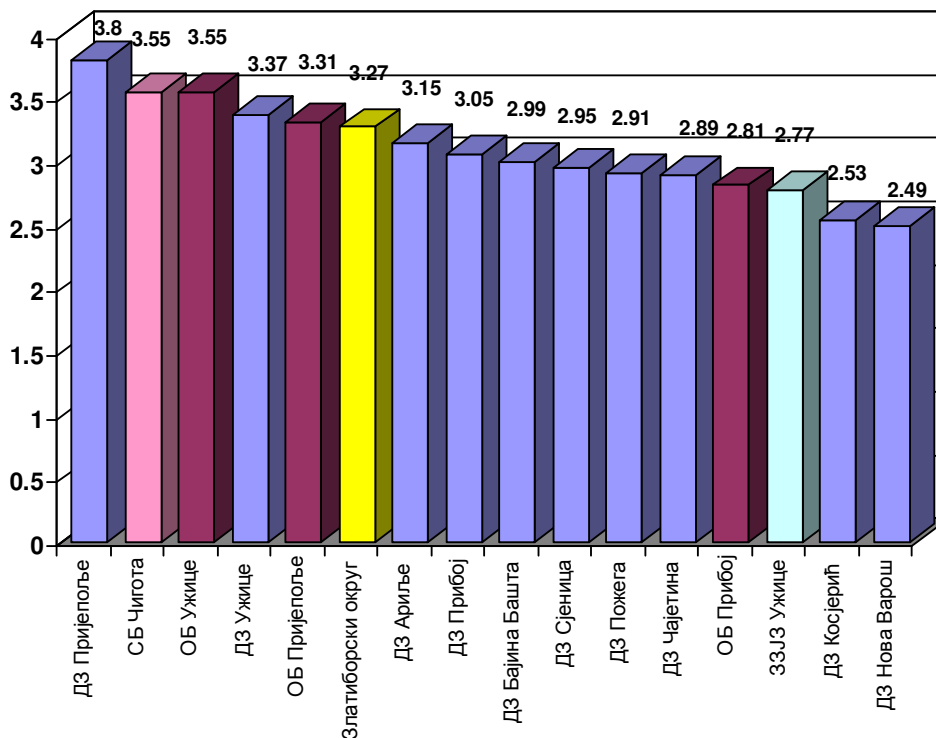
Графикон бр.9.1 Просечне оцене емоционалне и физичке исцрпљености након посла, као и осећаја умора на помисао да треба ићи на посао, према типу установе (1-никад, 2-ретко, 3-понекад, 4-често, 5-увек)



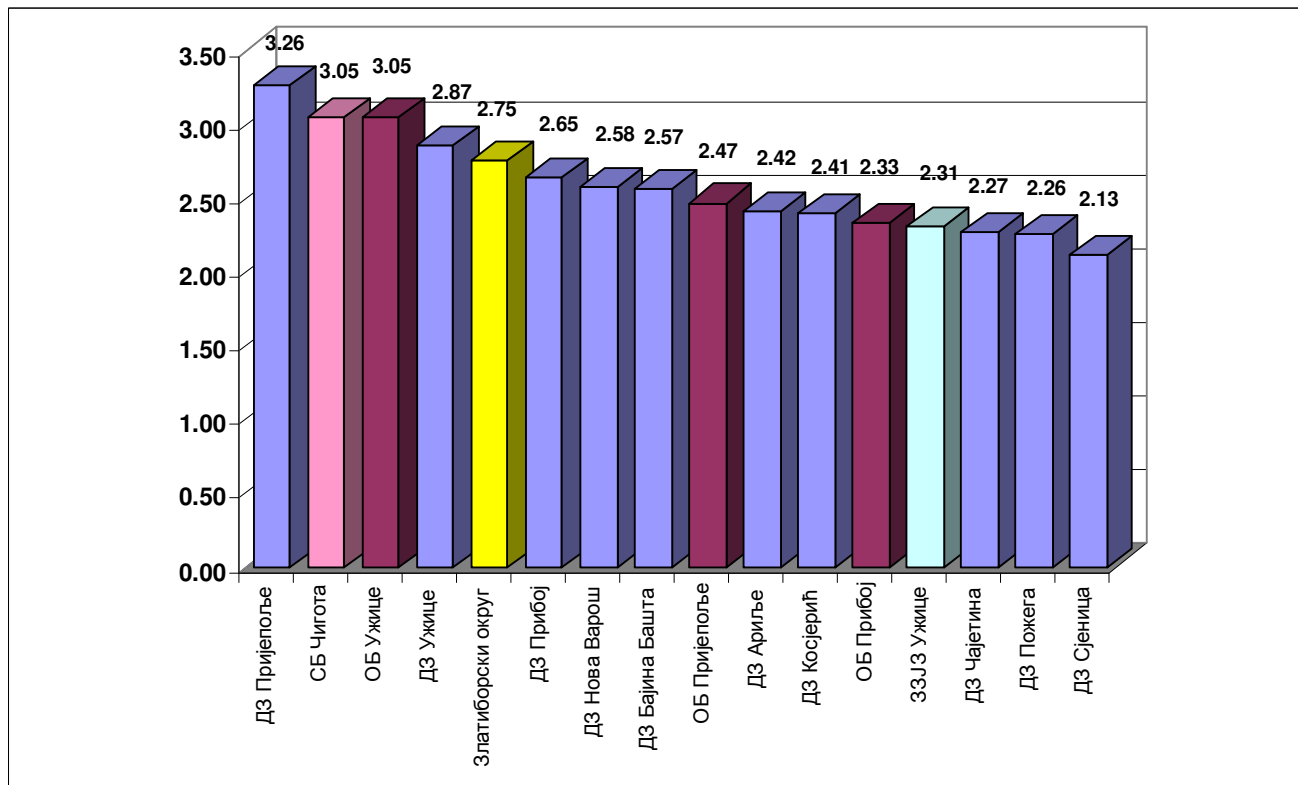
Графикон бр. 9.2 Оцене запослених о учесталости осећаја емоционалне исцрпљености након посла, изражене на скали од 1 (не, никад) до 5 (да, увек)



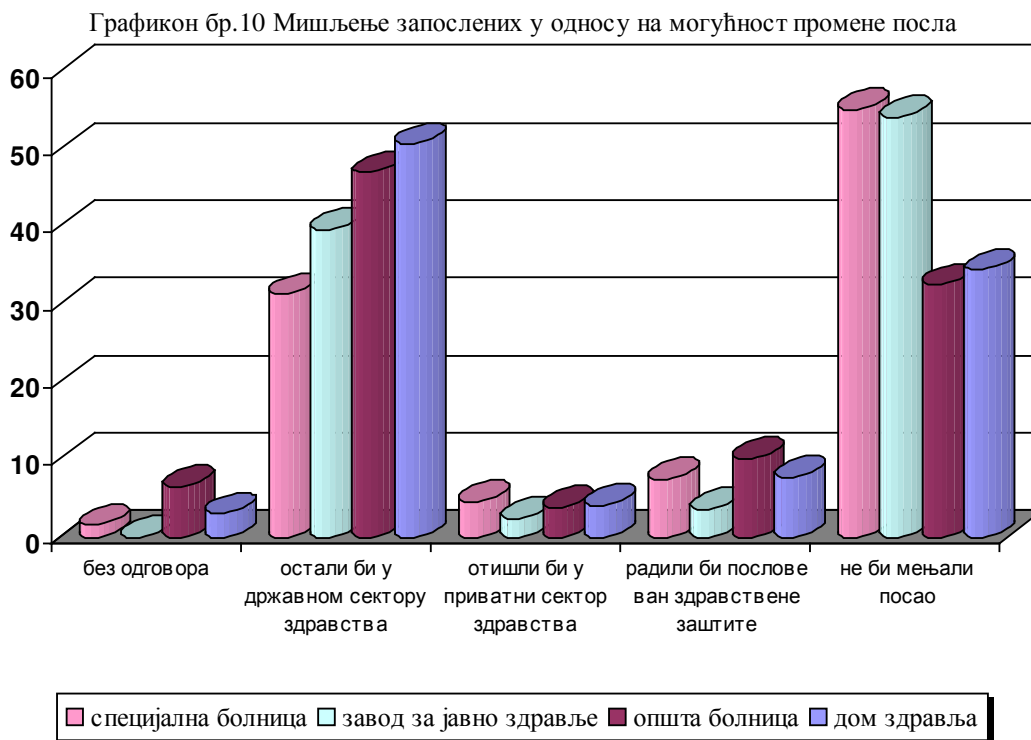
Графиком бр. 9.3 Оцене запослених о учесталости осећаја физичке исцрпљености након посла, изражене на скали од 1 (не, никад) до 5 (да, увек)



Графиком бр. 9.4 Оцене запослених о учесталости осећаја умора на помисао да треба ићи на посао, изражене на скали од 1 (не, никад) до 5 (да, увек)

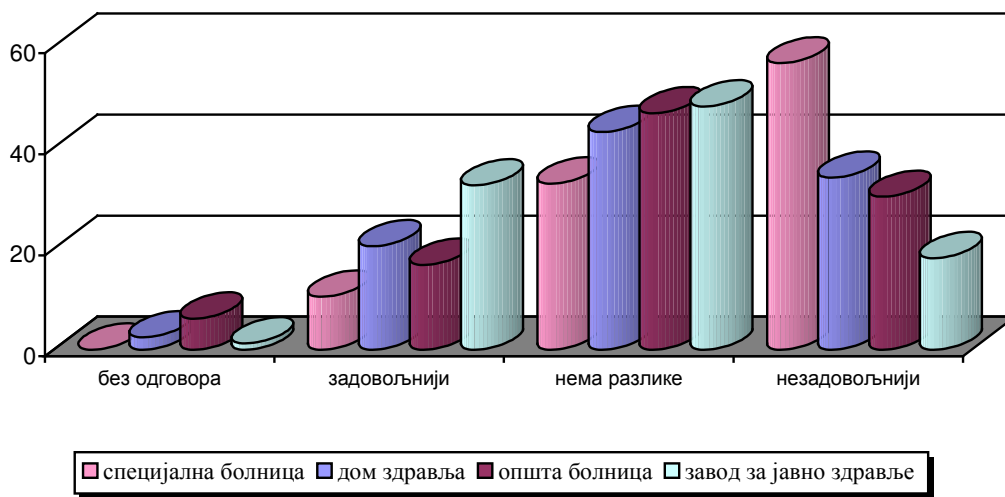


Из анализе се види да би највећи број запослених остао у државном сектору: у ДЗ 50.73%, ОБ 47.07%, СБ 31.34% и ЗЗЈЗ 39.76%; а посао не би мењало у ДЗ 34.44% запослених, у ОБ 32.55%, у СБ 55.22% и у Заводу за јавно здравље Ужице 54.22% запослених (графикон бр.10 и табела бр.18).

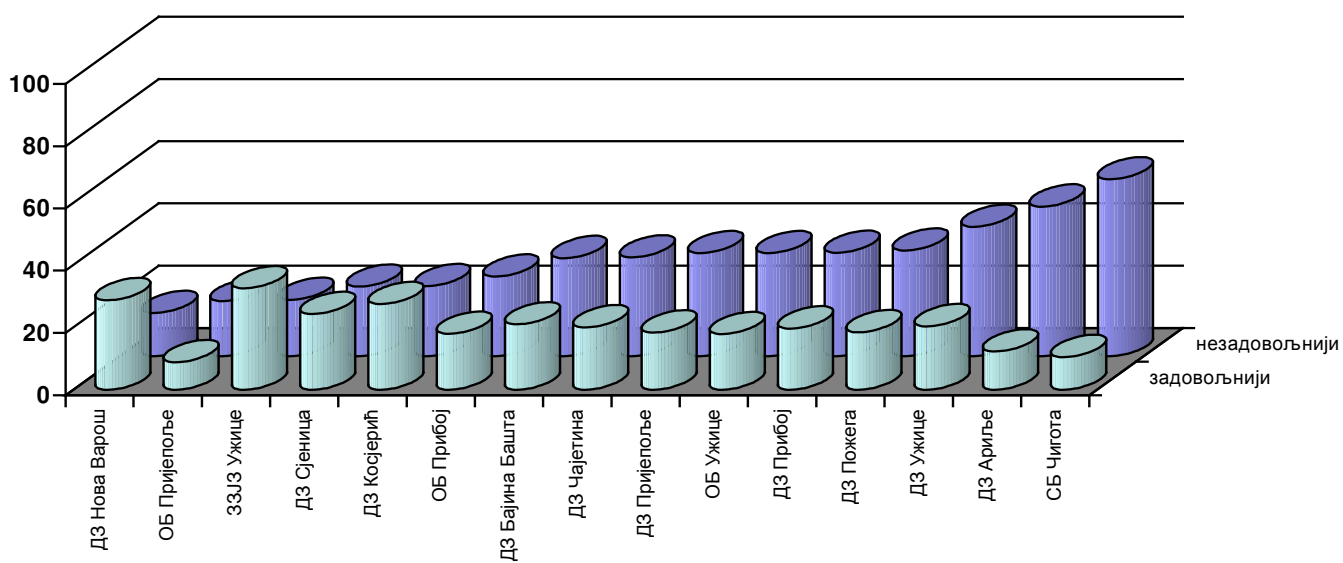


Веће задовољство запослених садашњим послом у односу на задовољство послом од пре пет година уочава се код сваког трећег запосленог у Заводу за јавно здравље (32.53%) и код сваког петог запосленог у домовима здравља (20.46%), док незадовољство садашњим послом у односу на период од пре пет година предњачи код запослених у специјалној болници (56.72%), док је у домовима здравља сваки трећи незадовољнији (34.05%), а слично је и у општим болницама (30.27%) (графикон бр. 11 и табела бр. 17). Истраживање показује да је пораст задовољства послом сада у односу на задовољство послом од пре пет година присутно у свега четири установе и то у ДЗ Нова Варош, ДЗ Косјерић, ДЗ Сјеница и ЗЗЈЗ Ужице. У осталим установама је забележен пораст незадовољства у односу на период од пре пет година, што је нешто израженија појава у ДЗ Ужице, ДЗ Ариље и нарочито у СБ Чигота (графикон бр. 12).

Графикон бр. 11 Задовољство (%) запослених послом (сада) у односу на задовољство послом од пре пет година, према типу установе



Графикон бр.12 Задовољство (%) запослених послом сада у односу на задовољство послом од пре пет година, по здравственим установама, у Златиборском округу



ПРИЛОГ

Табела бр.1 **Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад у служби**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	0.69	11.27	22.39	27.57	31.97	6.10
ДЗ Аригје	1.02	24.49	32.65	21.43	14.29	6.12
ДЗ Б Башта	0.95	12.38	18.10	29.52	36.19	2.86
ДЗ Чајетина	0.00	8.33	15.00	18.33	43.33	15.00
ДЗ Косјерић	2.50	0.00	2.50	12.50	50.00	32.50
ДЗ Н Варош	0.00	0.00	4.26	18.09	72.34	5.32
ДЗ Пожега	0.00	9.23	15.38	36.15	34.62	4.62
ДЗ Прибој	0.00	11.66	23.31	26.99	33.74	4.29
ДЗ Пријеполје	1.83	16.51	22.94	38.53	15.60	4.59
ДЗ Сјеница	0.00	8.74	13.59	33.01	40.78	3.88
ДЗ Ужице	1.02	11.70	32.57	26.72	22.65	5.34
ОБ	1.57	12.16	30.27	32.11	20.21	3.67
ОБ Прибој	3.45	7.59	33.79	33.79	17.24	4.14
ОБ Пријеполје	0.74	8.09	37.50	34.56	16.91	2.21
ОБ Ужице	1.39	13.57	28.54	31.44	21.23	3.83
СБ Златибор	0.00	20.90	19.40	29.85	26.87	2.99
ЗЗЈЗ Ужице	1.20	0.00	4.82	19.28	48.19	26.51

Табела бр.2

Задовољство запослених међуљудским односима

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	1.62	8.96	10.42	22.01	43.01	13.98
ДЗ Аригје	0.00	7.14	13.27	32.65	33.67	13.27
ДЗ Б Башта	0.00	17.14	13.33	25.71	33.33	10.48
ДЗ Чајетина	0.00	11.67	5.00	18.33	46.67	18.33
ДЗ Косјерић	0.00	7.50	2.50	10.00	45.00	35.00
ДЗ Н Варош	0.00	4.26	6.38	12.77	58.51	18.09
ДЗ Пожега	2.31	2.31	4.62	20.77	50.00	20.00
ДЗ Прибој	3.07	12.88	6.75	18.40	44.79	14.11
ДЗ Пријеполје	3.67	8.26	8.26	20.18	50.46	9.17
ДЗ Сјеница	2.91	3.88	9.71	12.62	55.34	15.53
ДЗ Ужице	1.53	10.18	15.78	27.23	35.11	10.18
ОБ	2.54	6.39	16.45	31.85	37.53	5.25
ОБ Прибој	0.69	2.76	13.10	23.45	55.86	4.14
ОБ Пријеполје	2.21	7.35	8.82	39.71	37.50	4.41
ОБ Ужице	2.90	6.84	18.21	32.02	34.45	5.57
СБ Златибор	4.48	22.39	13.43	32.84	22.39	4.48
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	3.61	13.25	27.71	40.96	14.46

Табела бр.3

Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	4.09	8.03	19.69	27.34	32.74	8.11
ДЗ Ариље	5.10	15.31	30.61	31.63	12.24	5.10
ДЗ Б Башта	0.00	6.67	16.19	26.67	45.71	4.76
ДЗ Чајетина	0.00	3.33	20.00	33.33	31.67	11.67
ДЗ Косјерић	2.50	0.00	5.00	15.00	45.00	32.50
ДЗ Н Варош	0.00	0.00	6.38	18.09	58.51	17.02
ДЗ Пожега	2.31	2.31	25.38	40.77	26.92	2.31
ДЗ Прибој	5.52	10.43	14.72	30.67	29.45	9.20
ДЗ Пријеполје	5.50	11.01	27.52	23.85	29.36	2.75
ДЗ Сјеница	3.88	0.97	13.59	24.27	48.54	8.74
ДЗ Ужице	6.36	11.96	22.14	24.94	27.23	7.38
ОБ	2.80	9.89	25.28	35.26	22.48	4.29
ОБ Прибој	4.83	2.76	20.00	36.55	31.72	4.14
ОБ Пријеполје	6.62	5.88	27.94	35.29	19.85	4.41
ОБ Ужице	1.86	11.72	25.75	35.03	21.35	4.29
СБ Златибор	1.49	20.90	22.39	29.85	20.90	4.48
ЗЗЈЗ Ужице	3.61	4.82	12.05	26.51	31.33	21.69

Табела бр.4

Задовољство запослених аутономијом у обављању посла

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни незадовољни %	ни задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.47	5.41	12.20	23.32	47.80	8.80
ДЗ Ариље	5.10	10.20	18.37	17.35	42.86	6.12
ДЗ Б Башта	0.00	2.86	14.29	25.71	49.52	7.62
ДЗ Чајетина	1.67	1.67	8.33	16.67	55.00	16.67
ДЗ Косјерић	0.00	0.00	5.00	10.00	60.00	25.00
ДЗ Н Варош	1.06	0.00	4.26	19.15	62.77	12.77
ДЗ Пожега	2.31	1.54	15.38	37.69	40.00	3.08
ДЗ Прибој	4.29	5.52	6.13	26.38	47.24	10.43
ДЗ Пријеполје	5.50	8.26	17.43	24.77	39.45	4.59
ДЗ Сјеница	2.91	2.91	8.74	16.50	52.43	16.50
ДЗ Ужице	1.53	8.40	14.25	22.90	46.56	6.36
ОБ	2.62	7.09	15.84	28.70	40.07	5.69
ОБ Прибој	3.45	2.76	9.66	22.07	53.79	8.28
ОБ Пријеполје	3.68	3.68	11.03	30.15	44.12	7.35
ОБ Ужице	2.32	8.35	17.63	29.58	37.12	4.99
СБ Златибор	1.49	14.93	13.43	22.39	40.30	7.46
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	3.61	8.43	19.28	40.96	27.71

Табела бр.5

**Задовољство запослених могућностима професионалног развоја
које пружа садашњи посао**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.08	4.79	11.74	26.56	43.86	10.97
ДЗ Ариље	5.10	9.18	18.37	27.55	33.67	6.12
ДЗ Б Башта	0.95	4.76	16.19	22.86	49.52	5.71
ДЗ Чајетина	3.33	3.33	5.00	16.67	51.67	20.00
ДЗ Косјерић	0.00	2.50	5.00	5.00	55.00	32.50
ДЗ Н Варош	0.00	0.00	5.32	18.09	60.64	15.96
ДЗ Пожега	1.54	2.31	13.85	40.77	36.92	4.62
ДЗ Прибој	1.84	4.91	11.66	26.38	40.49	14.72
ДЗ Пријепоље	2.75	5.50	13.76	25.69	40.37	11.93
ДЗ Сјеница	1.94	0.97	8.74	19.42	52.43	16.50
ДЗ Ужице	2.29	6.87	11.70	30.53	40.97	7.63
ОБ	2.01	5.86	16.01	30.88	39.11	6.12
ОБ Прибој	2.76	0.69	15.86	26.90	46.90	6.90
ОБ Пријепоље	3.68	5.15	21.32	27.94	36.76	5.15
ОБ Ужице	1.62	6.84	15.20	32.02	38.17	6.15
СБ Златибор	1.49	11.94	16.42	26.87	35.82	7.46
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	4.82	4.82	14.46	48.19	27.71

Табела бр.6 **Задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни незадовољни %	ни задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.04	7.14	9.18	28.57	43.88	9.18
ДЗ Ариље	0.95	4.76	11.43	22.86	49.52	10.48
ДЗ Б Башта	0.00	1.67	8.33	25.00	48.33	16.67
ДЗ Чајетина	0.00	10.00	0.00	10.00	42.50	37.50
ДЗ Косјерић	1.06	0.00	5.32	15.96	59.57	18.09
ДЗ Н Варош	3.85	0.00	8.46	26.92	53.85	6.92
ДЗ Пожега	4.29	6.75	6.75	20.25	44.79	17.18
ДЗ Прибој	5.50	0.92	12.84	26.61	46.79	7.34
ДЗ Пријеполје	5.83	0.00	3.88	17.48	53.40	19.42
ДЗ Сјеница	4.58	5.85	11.70	26.72	42.24	8.91
ДЗ Ужице	2.04	7.14	9.18	28.57	43.88	9.18
ОБ	3.59	5.07	10.85	31.41	43.39	5.69
ОБ Прибој	3.45	2.07	6.21	23.45	60.00	4.83
ОБ Пријеполје	4.41	4.41	11.76	33.82	42.65	2.94
ОБ Ужице	3.48	5.68	11.48	32.37	40.72	6.26
СБ Златибор	2.99	13.43	11.94	34.33	32.84	4.48
ЗЗЈЗ Ужице	2.41	2.41	6.02	19.28	38.55	31.33

Табела бр.7

Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни незадовољни %	ни задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	4.02	7.34	9.42	26.72	40.93	11.58
ДЗ Ариље	8.16	11.22	16.33	27.55	30.61	6.12
ДЗ Б Башта	0.00	7.62	15.24	24.76	47.62	4.76
ДЗ Чајетина	5.00	8.33	3.33	21.67	48.33	13.33
ДЗ Косјерић	5.00	7.50	0.00	17.50	37.50	32.50
ДЗ Н Варош	1.06	1.06	3.19	15.96	54.26	24.47
ДЗ Пожега	3.85	1.54	4.62	31.54	46.15	12.31
ДЗ Прибој	4.91	8.59	5.52	30.67	41.10	9.20
ДЗ Пријеполје	2.75	6.42	14.68	26.61	42.20	7.34
ДЗ Сјеница	3.88	3.88	12.62	14.56	45.63	19.42
ДЗ Ужице	4.58	10.18	10.43	31.30	34.35	9.16
ОБ	4.29	7.52	16.45	35.61	30.88	5.25
ОБ Прибој	5.52	2.07	13.10	31.72	41.38	6.21
ОБ Пријеполје	2.94	7.35	17.65	35.29	30.88	5.88
ОБ Ужице	4.29	8.47	16.82	36.31	29.12	4.99
СБ Златибор	10.45	11.94	17.91	35.82	20.90	2.99
ЗЗЈЗ Ужице	2.41	2.41	13.25	15.66	44.58	21.69

Табела бр.8 **Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.08	7.88	9.58	21.08	43.47	15.91
ДЗ Ариље	2.04	7.14	19.39	23.47	36.73	11.22
ДЗ Б Башта	0.95	9.52	10.48	25.71	47.62	5.71
ДЗ Чајетина	3.33	8.33	5.00	16.67	50.00	16.67
ДЗ Косјерић	2.50	10.00	5.00	7.50	42.50	32.50
ДЗ Н Варош	3.19	1.06	3.19	15.96	52.13	24.47
ДЗ Пожега	0.00	2.31	3.85	28.46	46.15	19.23
ДЗ Прибој	1.23	12.27	7.36	15.95	48.47	14.72
ДЗ Пријеполје	4.59	7.34	11.01	23.85	41.28	11.93
ДЗ Сјеница	5.83	3.88	10.68	11.65	44.66	23.30
ДЗ Ужице	1.27	10.18	11.70	23.92	38.42	14.50
ОБ	1.22	9.01	16.01	29.83	35.61	8.31
ОБ Прибој	2.07	5.52	11.72	22.07	48.28	10.34
ОБ Пријеполје	2.94	5.88	17.65	33.82	31.62	8.09
ОБ Ужице	0.81	10.09	16.47	30.51	34.11	8.00
СБ Златибор	1.49	16.42	22.39	28.36	25.37	5.97
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	6.02	16.87	18.07	30.12	28.92

Табела бр.9 **Задовољство запослених могућностима које имају за континуирану едукацију**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни незадовољни %	ни задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.70	6.72	8.73	22.55	44.40	14.90
ДЗ Ариље	5.10	9.18	15.31	22.45	38.78	9.18
ДЗ Б Башта	1.90	11.43	10.48	20.00	51.43	4.76
ДЗ Чајетина	5.00	5.00	3.33	8.33	61.67	16.67
ДЗ Косјерић	0.00	5.00	7.50	10.00	42.50	35.00
ДЗ Н Варош	2.13	1.06	2.13	17.02	53.19	24.47
ДЗ Пожега	0.00	0.77	4.62	31.54	42.31	20.77
ДЗ Прибој	2.45	9.20	7.98	19.02	43.56	17.79
ДЗ Пријеполје	4.59	3.67	13.76	29.36	38.53	10.09
ДЗ Сјеница	2.91	2.91	7.77	19.42	48.54	18.45
ДЗ Ужице	2.80	9.41	9.67	25.45	40.97	11.70
ОБ	2.71	7.79	14.61	32.28	35.43	7.17
ОБ Прибој	1.38	2.76	6.90	24.83	55.17	8.97
ОБ Пријеполје	4.41	7.35	19.85	30.88	30.15	7.35
ОБ Ужице	2.67	8.70	15.08	33.76	32.95	6.84
СБ Златибор	1.49	20.90	17.91	26.87	25.37	7.46
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	4.82	19.28	14.46	33.73	27.71

Табела бр.10 **Задовољство запослених постојањем редовних евалуација њиховог рада од стране руководиоца**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	3.86	7.18	8.88	22.01	44.17	13.90
ДЗ Ариље	5.10	10.20	11.22	30.61	33.67	9.18
ДЗ Б Башта	6.67	10.48	11.43	25.71	40.00	5.71
ДЗ Чајетина	3.33	5.00	5.00	13.33	60.00	13.33
ДЗ Косјерић	2.50	0.00	10.00	7.50	45.00	35.00
ДЗ Н Варош	2.13	5.32	6.38	17.02	46.81	22.34
ДЗ Пожега	3.08	0.77	8.46	20.77	44.62	22.31
ДЗ Прибој	4.29	7.36	2.45	22.09	46.01	17.79
ДЗ Пријепоље	7.34	9.17	16.51	17.43	37.61	11.93
ДЗ Сјеница	4.85	4.85	6.80	15.53	54.37	13.59
ДЗ Ужице	2.29	9.16	9.92	26.21	43.00	9.41
ОБ	3.50	6.39	12.16	31.50	38.32	8.14
ОБ Прибој	2.07	0.00	6.90	29.66	51.03	10.34
ОБ Пријепоље	3.68	5.15	8.09	29.41	39.71	13.97
ОБ Ужице	3.71	7.66	13.69	32.13	35.96	6.84
СБ Златибор	5.97	11.94	11.94	22.39	46.27	1.49
ЗЗЈЗ Ужице	1.20	1.20	9.64	20.48	36.14	31.33

Табела бр.11 **Задовољство запослених подршком претпостављених**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.70	3.86	6.56	20.69	48.49	17.68
ДЗ Ариље	3.06	4.08	4.08	23.47	50.00	15.31
ДЗ Б Башта	2.86	4.76	10.48	26.67	46.67	8.57
ДЗ Чајетина	1.67	6.67	6.67	15.00	45.00	25.00
ДЗ Косјерић	5.00	0.00	2.50	5.00	45.00	42.50
ДЗ Н Варош	1.06	0.00	5.32	9.57	64.89	19.15
ДЗ Пожега	2.31	0.00	4.62	17.69	52.31	23.08
ДЗ Прибој	1.84	4.29	7.36	22.09	46.01	18.40
ДЗ Пријеполје	5.50	2.75	6.42	18.35	56.88	10.09
ДЗ Сјеница	0.97	0.97	4.85	17.48	48.54	27.18
ДЗ Ужице	3.05	6.62	7.63	25.45	43.00	14.25
ОБ	3.50	3.67	8.57	25.90	50.22	8.14
ОБ Прибој	4.14	0.00	4.83	20.00	60.69	10.34
ОБ Пријеполје	7.35	5.15	9.56	25.74	44.85	7.35
ОБ Ужице	2.78	4.06	9.05	26.91	49.30	7.89
СБ Златибор	0.00	13.43	10.45	17.91	50.75	7.46
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	0.00	6.02	22.89	42.17	28.92

Табела бр.12 **Задовољство запослених могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	3.78	10.04	21.24	25.33	30.12	9.50
ДЗ Ариље	3.06	20.41	28.57	28.57	15.31	4.08
ДЗ Б Башта	0.00	6.67	19.05	27.62	41.90	4.76
ДЗ Чајетина	1.67	10.00	18.33	28.33	25.00	16.67
ДЗ Косјерић	2.50	0.00	7.50	20.00	37.50	32.50
ДЗ Н Варош	0.00	3.19	7.45	9.57	58.51	21.28
ДЗ Пожега	3.85	4.62	16.92	24.62	40.77	9.23
ДЗ Прибој	3.68	12.88	19.63	28.22	26.99	8.59
ДЗ Пријеполје	6.42	10.09	35.78	33.03	13.76	0.92
ДЗ Сјеница	0.97	2.91	22.33	24.27	39.81	9.71
ДЗ Ужице	6.36	13.49	22.90	24.94	23.66	8.65
ОБ	2.89	14.00	28.87	28.78	21.78	3.67
ОБ Прибој	3.45	4.83	27.59	28.97	31.03	4.14
ОБ Пријеполје	5.15	17.65	24.26	25.74	25.74	1.47
ОБ Ужице	2.44	14.97	29.81	29.23	19.61	3.94
СБ Златибор	0.00	31.34	28.36	25.37	14.93	0.00
ЗЗЈЗ Ужице	3.61	1.20	13.25	13.25	37.35	31.33

Табела
бр.13**Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	1.54	22.55	27.18	24.09	19.61	5.02
ДЗ Ариље	2.04	32.65	30.61	17.35	12.24	5.10
ДЗ Б Башта	0.95	9.52	14.29	30.48	40.00	4.76
ДЗ Чајетина	0.00	18.33	23.33	31.67	21.67	5.00
ДЗ Косјерић	2.50	7.50	20.00	30.00	25.00	15.00
ДЗ Н Варош	0.00	3.19	11.70	13.83	56.38	14.89
ДЗ Пожега	0.00	33.08	33.85	22.31	10.77	0.00
ДЗ Прибој	3.07	22.70	32.52	20.25	16.56	4.91
ДЗ Пријеполје	3.67	17.43	31.19	29.36	11.01	7.34
ДЗ Сјеница	2.91	12.62	32.04	22.33	23.30	6.80
ДЗ Ужице	1.02	30.79	27.99	25.95	11.96	2.29
ОБ	1.92	31.58	30.97	20.91	11.90	2.71
ОБ Прибој	1.38	12.41	35.17	30.34	17.24	3.45
ОБ Пријеполје	4.41	19.85	21.32	25.74	24.26	4.41
ОБ Ужице	1.62	36.66	31.79	18.56	9.05	2.32
СБ Златибор	1.49	40.30	28.36	19.40	10.45	0.00
ЗЗЈЗ Ужице	1.20	7.23	14.46	22.89	32.53	21.69

Табела
бр.14**Оцена запослених о учесталости осећаја емоционалне
исцрпљености након посла**

	без одговора %	не, %	никад	не, %	ретко	да, понекад %	да, често %	да, увек %
ДЗ	21.16	11.51		9.96		25.25	19.38	12.74
ДЗ Ариље	19.39	13.27		6.12		22.45	26.53	12.24
ДЗ Б Башта	12.38	3.81		15.24		34.29	27.62	6.67
ДЗ Чајетина	3.33	15.00		26.67		26.67	20.00	8.33
ДЗ Косјерић	20.00	12.50		12.50		35.00	7.50	12.50
ДЗ Н Варош	59.57	14.89		5.32		8.51	9.57	2.13
ДЗ Пожега	19.23	16.15		7.69		28.46	18.46	10.00
ДЗ Прибој	23.31	10.43		9.20		23.93	20.86	12.27
ДЗ Пријеполје	31.19	7.34		5.50		19.27	19.27	17.43
ДЗ Сјеница	18.45	22.33		7.77		30.10	19.42	1.94
ДЗ Ужице	15.27	8.91		10.69		26.21	18.58	20.36
ОБ	21.87	4.55		9.45		29.31	20.56	14.26
ОБ Прибој	9.66	8.28		13.10		46.90	17.24	4.83
ОБ Пријеполје	58.09	0.74		4.41		21.32	11.76	3.68
ОБ Ужице	18.21	4.52		9.63		27.61	22.51	17.52
СБ Златибор	16.42	10.45		7.46		20.90	26.87	17.91
ЗЗЈЗ Ужице	24.10	16.87		14.46		21.69	18.07	4.82

Табела
бр.15**Оцена запослених о учесталости осећаја физичке
исцрпљености након посла**

	без одговора %	не, %	никад	не, %	ретко	да, понекад %	да, често %	да, увек %
ДЗ	21.16	9.34		13.20		25.02	19.23	12.05
ДЗ Ариље	20.41	13.27		6.12		28.57	18.37	13.27
ДЗ Б Башта	11.43	7.62		15.24		40.00	21.90	3.81
ДЗ Чајетина	5.00	8.33		28.33		28.33	25.00	5.00
ДЗ Косјерић	15.00	15.00		25.00		35.00	5.00	5.00
ДЗ Н Варош	60.64	15.96		5.32		6.38	6.38	5.32
ДЗ Пожега	20.00	13.08		15.38		23.08	22.31	6.15
ДЗ Прибој	22.09	13.50		11.04		23.31	18.40	11.66
ДЗ Пријеполје	25.69	2.75		3.67		20.18	26.61	21.10
ДЗ Сјеница	19.42	9.71		16.50		28.16	20.39	5.83
ДЗ Ужице	16.79	5.60		14.76		24.94	19.34	18.58
ОБ	22.83	3.59		11.90		24.67	22.05	14.96
ОБ Прибој	11.03	2.76		37.93		25.52	18.62	4.14
ОБ Пријеполје	60.29	2.21		5.15		13.97	14.71	3.68
ОБ Ужице	18.91	3.94		8.58		26.22	23.78	18.56
СБ Златибор	16.42	4.48		5.97		34.33	16.42	22.39
ЗЗЈЗ Ужице	21.69	12.05		20.48		24.10	16.87	4.82

Табела
бр.16**Оцена запослених о учесталости осећаја умора на помисао да треба ићи на посао**

	без одговора %	не, %	никад	не, %	ретко	да, понекад %	да, често %	да, увек %
ДЗ	22.47	23.17		14.98		17.45	11.58	10.35
ДЗ Ариље	21.43	27.55		12.24		24.49	7.14	7.14
ДЗ Б Башта	11.43	16.19		27.62		27.62	12.38	4.76
ДЗ Чајетина	1.67	33.33		28.33		20.00	10.00	6.67
ДЗ Косјерић	20.00	32.50		15.00		12.50	7.50	12.50
ДЗ Н Варош	61.70	14.89		3.19		6.38	10.64	3.19
ДЗ Пожега	20.77	33.08		14.62		13.85	13.08	4.62
ДЗ Прибој	23.31	26.38		9.20		15.95	15.34	9.82
ДЗ Пријеполје	33.94	11.93		9.17		11.93	15.60	17.43
ДЗ Сјеница	23.30	33.98		16.50		13.59	7.77	4.85
ДЗ Ужице	16.54	19.08		16.79		20.10	11.20	16.28
ОБ	23.45	11.29		19.69		21.70	12.25	11.64
ОБ Прибој	11.03	11.03		47.59		21.38	7.59	1.38
ОБ Пријеполје	61.03	12.50		7.35		10.29	5.88	2.94
ОБ Ужице	19.61	11.14		16.94		23.55	14.04	14.73
СБ Златибор	17.91	14.93		20.90		14.93	7.46	23.88
ЗЗЈЗ Ужице	25.30	26.51		19.28		13.25	10.84	4.82

Табела бр.17

Задовољство запослених послом (сада) у односу на задовољство послом од пре пет година

	без одговора %	задовољнији %	нема разлике %	незадовољнији %
ДЗ	2.39	20.46	43.09	34.05
ДЗ Ариље	3.06	12.24	36.73	47.96
ДЗ Б Башта	0.95	20.95	46.67	31.43
ДЗ Чајетина	1.67	20.00	46.67	31.67
ДЗ Косјерић	2.50	27.50	47.50	22.50
ДЗ Н Варош	3.19	28.72	54.26	13.83
ДЗ Пожега	0.00	18.46	47.69	33.85
ДЗ Прибој	4.29	19.63	42.94	33.13
ДЗ Пријепоље	2.75	18.35	45.87	33.03
ДЗ Сјеница	0.00	24.27	53.40	22.33
ДЗ Ужице	3.05	20.36	35.11	41.48
ОБ	6.12	16.80	46.81	30.27
ОБ Прибој	1.38	17.93	55.17	25.52
ОБ Пријепоље	26.47	8.82	47.06	17.65
ОБ Ужице	3.71	17.87	45.36	33.06
СБ Златибор	0.00	10.45	32.84	56.72
ЗЗЈЗ Ужице	1.20	32.53	48.19	18.07

Табела
бр.18**Мишљење запослених у односу на могућност промене посла**

	без одговора %	остали бисте у државном сектору здравства %	отишли бисте у приватни сектор здравства %	радили бисте послове ван здравствене заштите %	не бисте мењали посао %
ДЗ	3.01	50.73	4.09	7.72	34.44
ДЗ Ариље	5.10	45.92	2.04	16.33	30.61
ДЗ Б Башта	1.90	43.81	8.57	7.62	38.10
ДЗ Чајетина	6.67	51.67	0.00	3.33	38.33
ДЗ Косјерић	2.50	67.50	0.00	2.50	27.50
ДЗ Н Варош	3.19	56.38	6.38	0.00	34.04
ДЗ Пожега	0.77	44.62	4.62	10.77	39.23
ДЗ Прибој	4.91	53.37	4.91	10.43	26.38
ДЗ Пријеполје	2.75	57.80	3.67	6.42	29.36
ДЗ Сјеница	0.00	36.89	1.94	4.85	56.31
ДЗ Ужице	3.05	53.18	4.07	7.63	32.06
ОБ	6.56	47.07	3.76	10.06	32.55
ОБ Прибој	3.45	55.86	2.76	4.14	33.79
ОБ Пријеполје	27.21	47.06	5.15	7.35	13.24
ОБ Ужице	3.83	45.59	3.71	11.48	35.38
СБ Златибор	1.49	31.34	4.48	7.46	55.22
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	39.76	2.41	3.61	54.22

Табела
бр.19**Свеукупно задовољство запослених послом који сада обављају**

	без одговора %	веома незадовољни %	незадовољни %	ни задовољни ни незадовољни %	задовољни %	веома задовољни %
ДЗ	2.32	7.88	11.66	28.80	39.46	9.88
ДЗ Ариље	3.06	9.18	15.31	31.63	31.63	9.18
ДЗ Б Башта	1.90	11.43	16.19	18.10	44.76	7.62
ДЗ Чајетина	1.67	6.67	5.00	18.33	51.67	16.67
ДЗ Косјерић	2.50	7.50	2.50	10.00	57.50	20.00
ДЗ Н Варош	4.26	1.06	3.19	17.02	42.55	31.91
ДЗ Пожега	0.00	2.31	8.46	31.54	52.31	5.38
ДЗ Прибој	4.29	10.43	7.98	33.13	36.20	7.98
ДЗ Пријеполје	2.75	11.01	15.60	39.45	27.52	3.67
ДЗ Сјеница	0.00	1.94	7.77	31.07	47.57	11.65
ДЗ Ужице	2.29	9.92	16.03	31.04	33.84	6.87
ОБ	5.86	7.96	13.56	37.27	30.45	4.90
ОБ Прибој	1.38	2.76	11.03	31.72	46.90	6.21
ОБ Пријеполје	26.47	7.35	9.56	30.88	23.53	2.21
ОБ Ужице	3.36	8.93	14.62	39.21	28.77	5.10
СБ Златибор	0.00	10.45	13.43	40.30	32.84	2.99
ЗЗЈЗ Ужице	0.00	1.20	8.43	22.89	44.58	22.89

Табела бр.20.

Запослени на руководећим функцијама

	без одговора %	Да %	Не %
ДЗ	2.93	15.21	81.85
ДЗ Ариље	4.08	15.31	80.61
ДЗ Б Башта	1.90	20.95	77.14
ДЗ Чајетина	1.67	23.33	75.00
ДЗ Косјерић	0.00	27.50	72.50
ДЗ Н Варош	5.32	18.09	76.60
ДЗ Пожега	0.00	20.00	80.00
ДЗ Прибој	4.29	14.11	81.60
ДЗ Пријеполје	7.34	18.35	74.31
ДЗ Сјеница	0.00	20.39	79.61
ДЗ Ужице	2.80	7.12	90.08
ОБ	6.39	14.00	79.62
ОБ Прибој	4.14	22.07	73.79
ОБ Пријеполје	26.47	13.97	59.56
ОБ Ужице	3.60	12.65	83.76
СБ Златибор	0.00	11.94	88.06
ЗЗЈЗ Ужице	6.02	20.48	73.49

Табела
бр.21.**Занимање запослених**

	без одговора %	здравствени радник %	здравствени сарадник %	административни радник %	технички радник %
ДЗ	2.93	75.91	3.40	6.02	11.74
ДЗ Ариље	4.08	70.41	14.29	5.10	6.12
ДЗ Б Башта	3.81	81.90	0.95	7.62	5.71
ДЗ Чајетина	1.67	83.33	0.00	6.67	8.33
ДЗ Косјерић	0.00	77.50	5.00	10.00	7.50
ДЗ Н Варош	5.32	74.47	4.26	9.57	6.38
ДЗ Пожега	1.54	81.54	3.08	9.23	4.62
ДЗ Прибој	4.91	67.48	0.00	2.45	25.15
ДЗ Пријеполје	3.67	74.31	2.75	5.50	13.76
ДЗ Сјеница	0.00	85.44	1.94	3.88	8.74
ДЗ Ужице	2.54	74.30	3.56	5.60	13.99
ОБ	6.12	67.37	2.80	7.70	16.01
ОБ Прибој	2.76	68.97	3.45	10.34	14.48
ОБ Пријеполје	26.47	61.03	5.15	2.21	5.15
ОБ Ужице	3.48	68.10	2.32	8.12	17.98
СБ Златибор	10.45	43.28	5.97	11.94	28.36
ЗЗЈЗ Ужице	6.02	54.22	20.48	10.84	8.43
Сви запослени	4.64	70.60	3.75	7.08	13.95

Свеукупно задовољство запослених у ЗЗЈЗ Ужице – оцена 3.80

Задовољство:

1. Адекватношћу опреме за рад (3.98)
2. Подршком претпостављених (3.94)
3. Распољивим временом за обављање задатих послова (3.93)
4. Могућностима професионалног развоја (3.89)
5. Могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (3.88)
6. Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца (3.88)
7. Аутономијом у обављању посла (3.81)
8. Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине (3.72)
9. Могућностима за континуирану едукацију (3.60)
10. Финансијском надокнадом за рад (3.59)
11. Непосредном сарадњом са колегама (3.55)
12. Међуљудским односима (3.49)
13. Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла (3.48)

Оцена учесталости осећаја (на скали од 1 до 5):

- емоционалне исцрпљености након посла (2.73)
- физичке исцрпљености након посла (2.77)
- умора на помисао да треба ићи на посао (2.31)

Оцена пораста задовољства послом у протеклих пет година – 3.30

Анализу припремио:
др Ненад Антонијевић

Начелник
Центра за анализу и планирање
здравствене заштите
др Влатка Стевановић

Директор
доц. др Биљана Мијовић