



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ

др В. Маринковића бр. 4, 31000 Ужице

☎ (031) 563-150, факс: (031) 563-147

e-mail: zavoduzice@mts.rs



Политика квалитета

Завод за јавно здравље Ужице је међу водећим установама у Републици Србији из области јавног здравља и здравствених делатности:

- Хигијене и екологије,
- Микробиологије,
- Епидемиологије и
- Социјалне медицине.

При остваривању делатности Завод посебан акценат ставља на превентивне и промотивне активности.

Своју сврху и стратешка усмерења Завод остварује:

- **Праћењем и предвиђањем промена у окружењу и благовременим прилагођавањем.**
- **Непристрасним обављањем својих делатности уз очување поверљивости**
- **Сталним побољшавањем квалитета услуга, система менаџмента квалитетом, уз смањење трошкова, поштујући прописе и релевантне стандарде.**
- **Одржавањем и побољшавањем знања и свести свих запослених, као и повећање њихове мотивације за рад побољшањем услова рада и животног стандарда.**
- **Одржавањем ефикасне комуникације са свим заинтересованим странама у циљу повећања задовољства.**
- **Конзистентним одвијањем лабораторијских активности које дају валидне резултате уз стална унапређења компетентности.**
- **Испуњавањем свих других примењивих захтева.**
- **Сви запослени у Заводу су одговорни да обављају активности и доносе одлуке у складу са овом политиком квалитета.**
- **Помоћници директора, начелници центара и шефови одељења/одсека су овлашћени и одговорни за доследно спровођење ове политике и укључивање свих запослених у њену реализацију.**

У Ужицу

20.05.2019. године

**ВД Директора
др Влатка Стевановић**