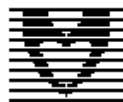


*ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ*



**ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ  
УСТАНОВАМА**

**ЗЛАТИБОРСКИ ОКРУГ**

**2023.**

Ужице  
Март, 2024. године

## САДРЖАЈ

|   |           |
|---|-----------|
| Обухват запослених анкетирањем.....   | 3         |
| Полна и старосна структура запослених.....                                    | 4         |
| Занимање запослених.....  | 4         |
| Запослени на руководећим функцијама.....                                      | 5         |
| Додатни посао запослених .....  | 5         |
| <b>Аспекти задовољства запослених.....</b>                                    | <b>6</b>  |
| • Адекватност опреме за рад.....  | 8         |
| • Адекватност простора за рад.....  | 8         |
| • Расположено време за обављање посла .....                                   | 9         |
| • Аутономија у обављању посла – могућност да доноси одлуке.....               | 9         |
| • Уважавање и вредновање рада запослених .....                                | 10        |
| • Непосредна сарадња са колегама.....   | 10        |
| • Однос пацијената према запосленима.....                                     | 11        |
| • Могућности за професионални развој - континуирану едукацију .....           | 11        |
| • Финансијска надокнада за рад .....  | 12        |
| • Руковођење и организација рада у установи .....                             | 12        |
| • Одржавање хигијенских услова за рад.....                                    | 13        |
| • Аспекти задовољства посматрани кроз ранија испитивања .....                 | 14        |
| <b>Стрес, осећај напетости и притиска запослених .....</b>                    | <b>15</b> |
| <b>Свеукупно задовољство запослених .....</b>                                 | <b>15</b> |
| Однос броја задовољних и незадовољних радника .....                           | 17        |
| Средње оцене свеукупног задовољства запослених по установама .....            | 18        |
| <b>Кретање задовољства запослених посматрано кроз ранија испитивања .....</b> | <b>18</b> |
| <b>Пословни планови запослених у наредних пет година .....</b>                | <b>19</b> |
| <b>Закључък.....</b>  | <b>20</b> |

Испитивање задовољства запослених представља део Програма за унапређење квалитета рада у здравственим установама.

У складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Сл.гл.РС“ бр.57/07), Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите и Методолошким упутством за испитивање задовољства запослених у здравственим установама Републике, испитивање задовољства запослених је спроведено 27.11.2023. у Здравственом центру Ужице (у 10 домова здравља, три опште болнице и истуреном одељењу ОБ Ужице у Н.Вароши), у Специјалној болници за болести штитне жлезде и болести метаболизма „Златибор“, и у Заводу за јавно здравље Ужице.

У истраживању је учествовало свега нешто преко половине запослених у државном сектору здравства на територији Златиборског округа, 910 у домовима здравља, 1017 у болницама и 69 у ЗЗЈЗ Ужице. Болнице су забележиле низак обухват, као и ДЗ Пријепоље, док је обухват од бар 80% постигнут само у домовима здравља у Ариљу, Прибоју и Сјеници. Испитаници у истуреном одељењу ОБ Ужице у Н.Вароши (7) су у анализама придодати кадру ПЗЗ своје општине, јер је мали узорак да би се самостално приказивао, а функционално ближи дому здравља него установи СЗЗ којој организационо припада.

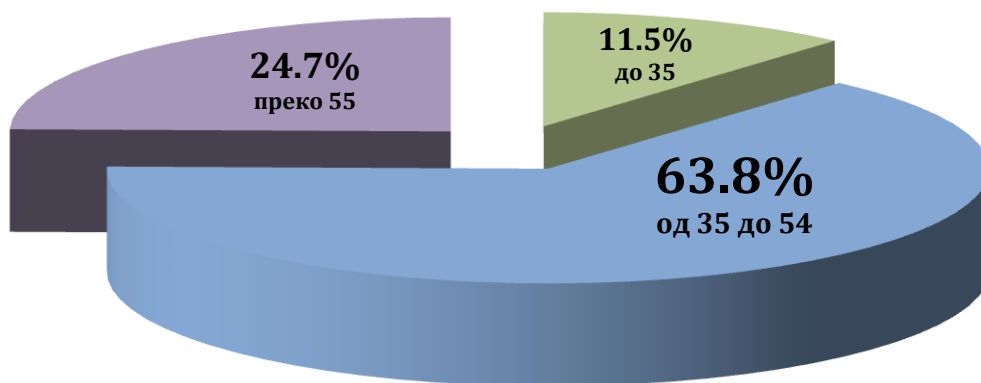
Табела бр. 1 – Обухват запослених анкетирањем, по установама

| Установа                          | Број запослених | Број иситаника | Обухват    |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|------------|
| ДЗ Ариље                          | 113             | 93             | 82%        |
| ДЗ Бајина Башта                   | 145             | 99             | 68%        |
| ДЗ Косјерић                       | 67              | 43             | 64%        |
| ДЗ Нова Варош                     | 93              | 57             | 61%        |
| ИООБ Нова Варош                   | 36              | 7              | 19%        |
| ДЗ Пожега                         | 154             | 79             | 51%        |
| ИООБ Пожега                       | 66              | 0              | -          |
| ДЗ Прибој                         | 111             | 89             | 80%        |
| ОБ Прибој                         | 266             | 110            | 41%        |
| ДЗ Пријепоље                      | 124             | 55             | 44%        |
| ОБ Пријепоље                      | 341             | 73             | 21%        |
| ДЗ Сјеница                        | 177             | 156            | 88%        |
| ИООБ Сјеница                      | 47              | 0              | -          |
| ДЗ Ужице                          | 343             | 195            | 57%        |
| ОБ Ужице                          | 1447            | 743            | 51%        |
| ДЗ Чајетина                       | 78              | 44             | 56%        |
| СБ Златибор                       | 163             | 84             | 52%        |
| ЗЗЈЗ Ужице                        | 95              | 69             | 73%        |
| <b>УКУПНО - Златиборски округ</b> | <b>3866</b>     | <b>1996</b>    | <b>52%</b> |

**У полној структури** испитаника доминирају **жене (81.8%)**, док ни пети део испитаника чине **мушкараци (18.2%)**.

**Старосна структура запослених** – Скоро две трећине запослених је у старосном интервалу од 35 до 54 године живота, четвртина испитаника је старија од 55 година, а сваки девети млађи од 35 година живота.

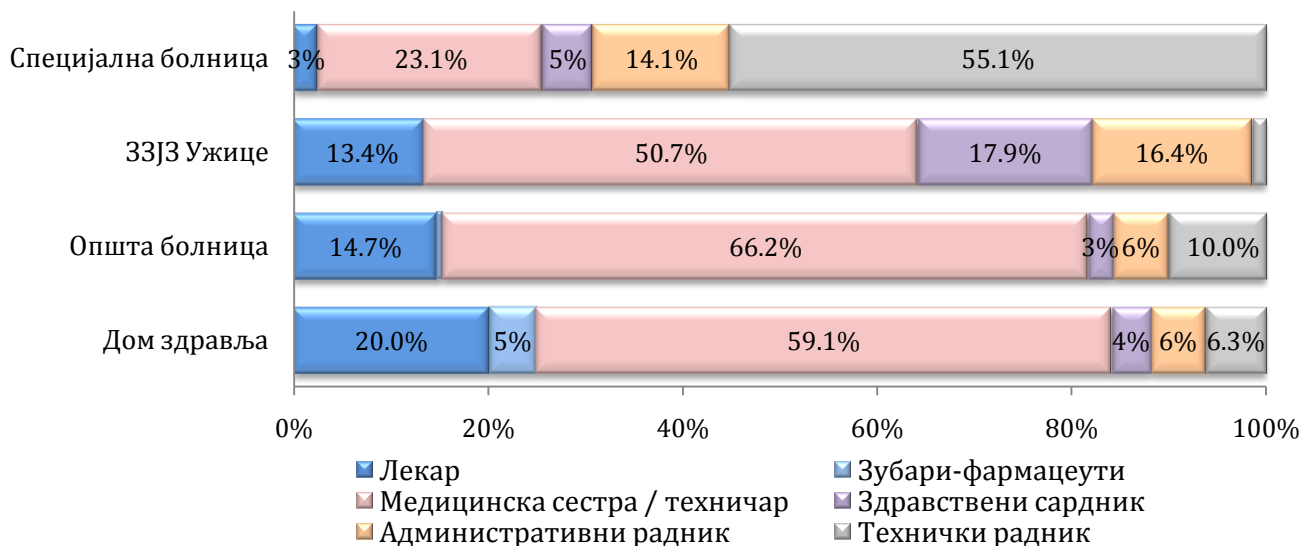
Графикон бр.1 **Учешће (%) старосних група** у старосној структури запослених у здравственим установама Златиборског округа



### Занимање запослених

На нивоу округа, сваки пети испитаник је високо образовани здравствени радник, тј. лекар (16.6%), зубар или фармацеут (2.6%), три петине чине медицинске сестре и други здравствени техничари (60.6%). Око 10% анкетираних су технички радници, око 4% здравствени сарадници, на 15 запослених анкетираних је један административни радник (6.4%).

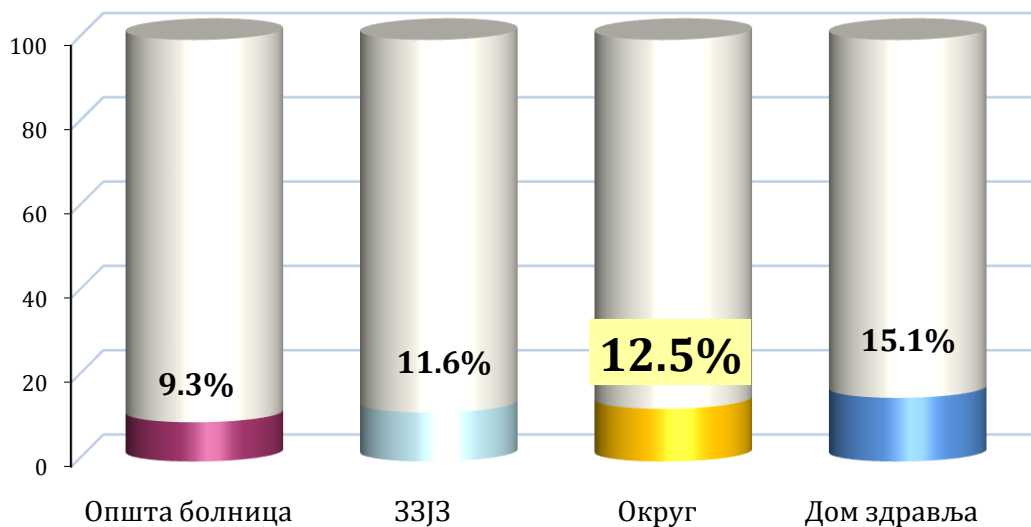
Графикон бр. 2 **Структура (%) занимања испитаника** запослених у здравственим установама Златиборског округа



## Запослени на руководећим функцијама

Учешће руководећег кадра међу испитаницима је мање од 10% у болницама, у домовима здравља они чине око 15% испитаника, док их је у ЗЗЈЗ Ужице око 12% у укупном броју испитаника. На нивоу округа, на једног руководиоца има седморо запослених.

Графикон бр.3 Учешће (%) запослених на руководећим функцијама, према типу установе

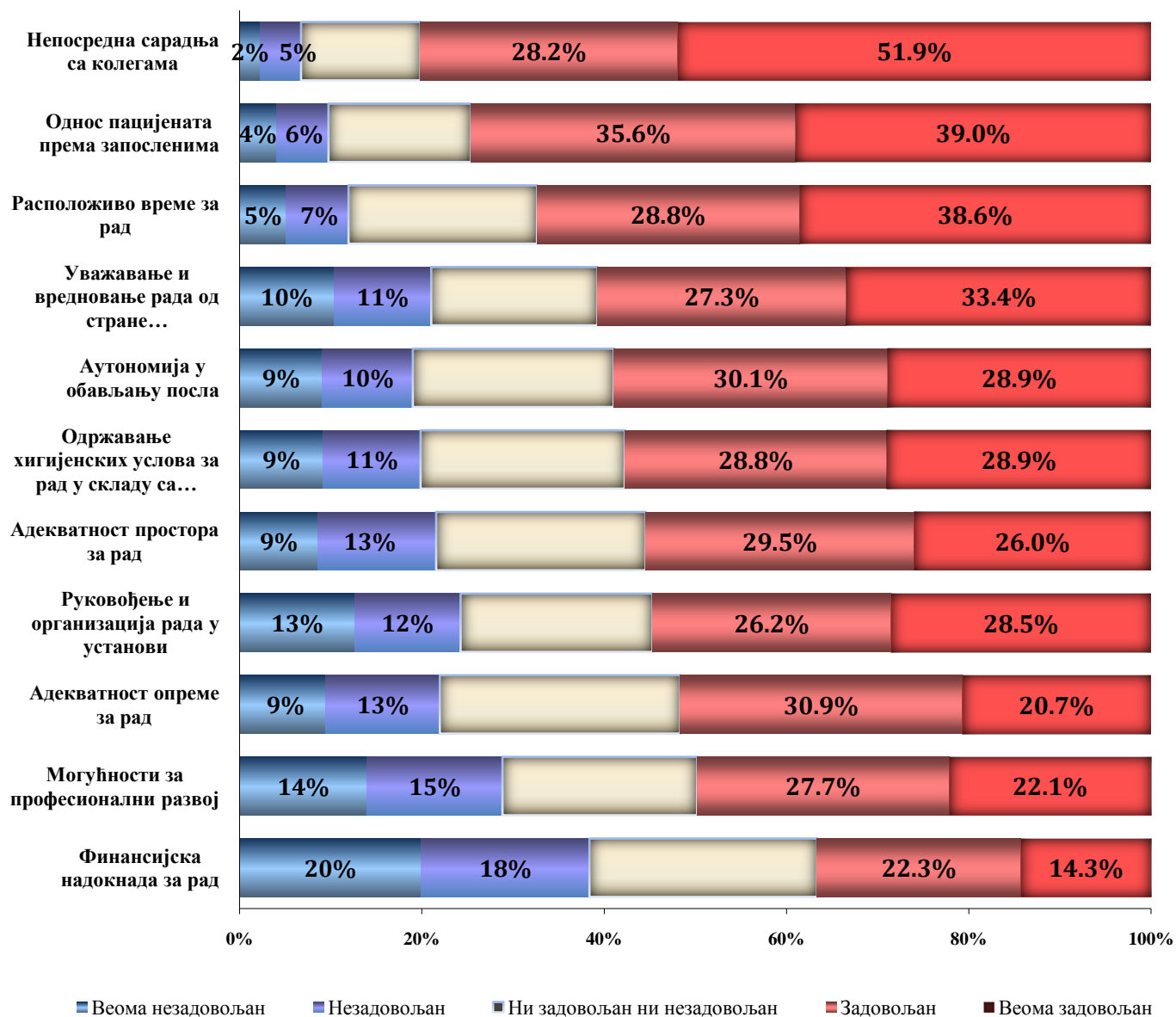


## Додатни посао запослених

Поред посла који обавља у својој здравственој установи, 12-оро испитаника ради у настави. Нешто мање од 7% је пријавило рад и у приватној пракси, нешто преко 8% ради у другом сектору. У болницама и заводу за јавно здравље скоро петина испитаника ради додатно, у специјалној болници чак 40% испитаника ради у другом сектору. Око 10% запослених у општим болницама ради и приватно.

## Аспекти задовољства запослених

1. Графикон број 4 - Кроз учешће задовољних и незадовољних



2. Кроз средњу оцену задовољства у 2023.

**Веома изражено задовољство (>4.50)**

*\* ДЗ Чајетина има 4, СБ Чигота 3, још пет установа има 1-2 аспекта задовољства у овом опсегу*

**Изражено задовољство (4.00-4.50)**

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| 1. Непосредна сарадња са колегама     | 4.23 |
| 2. Однос пацијената према запосленима | 4.00 |

**Умерено задовољство (3.50-3.99)**

|   |      |
|---|------|
| 3. Расположено време за обављање посла                      | 3.89 |
| 5. Уважавање и вредновање рада од стране претпостављених    | 3.63 |
| 7. Аутономија у обављању посла – могућност да доносе одлуке | 3.60 |
| 6. Одржавање адекватних хигијенских услова за рад           | 3.58 |
| 9. Адекватност простора за рад                              | 3.51 |

**Благо задовољство (3.00-3.49)**

|   |      |
|---|------|
| 8. Руковођење и организација рада у установи                    | 3.46 |
| 10. Адекватност опреме за рад                                   | 3.41 |
| 11. Могућности за професионални развој - континуирану едукацију | 3.29 |

**Благо незадовољство (2.50-2.99)**

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| 12. Финансијска надокнада за рад | 2.93 |
|----------------------------------|------|

*\* ДЗ Ужице има 7 аспеката у овом опсегу, ОБ Ужице 3, ДЗ Ариље, Б.Башта и Косјерић по 1*

**Умерено незадовољство (2.00-2.49)**

*\* ДЗ Ужице и ОБ Ужице имају аспект задовољства платом у овом опсегу*

**Изражено незадовољство (1.50-1.99)**

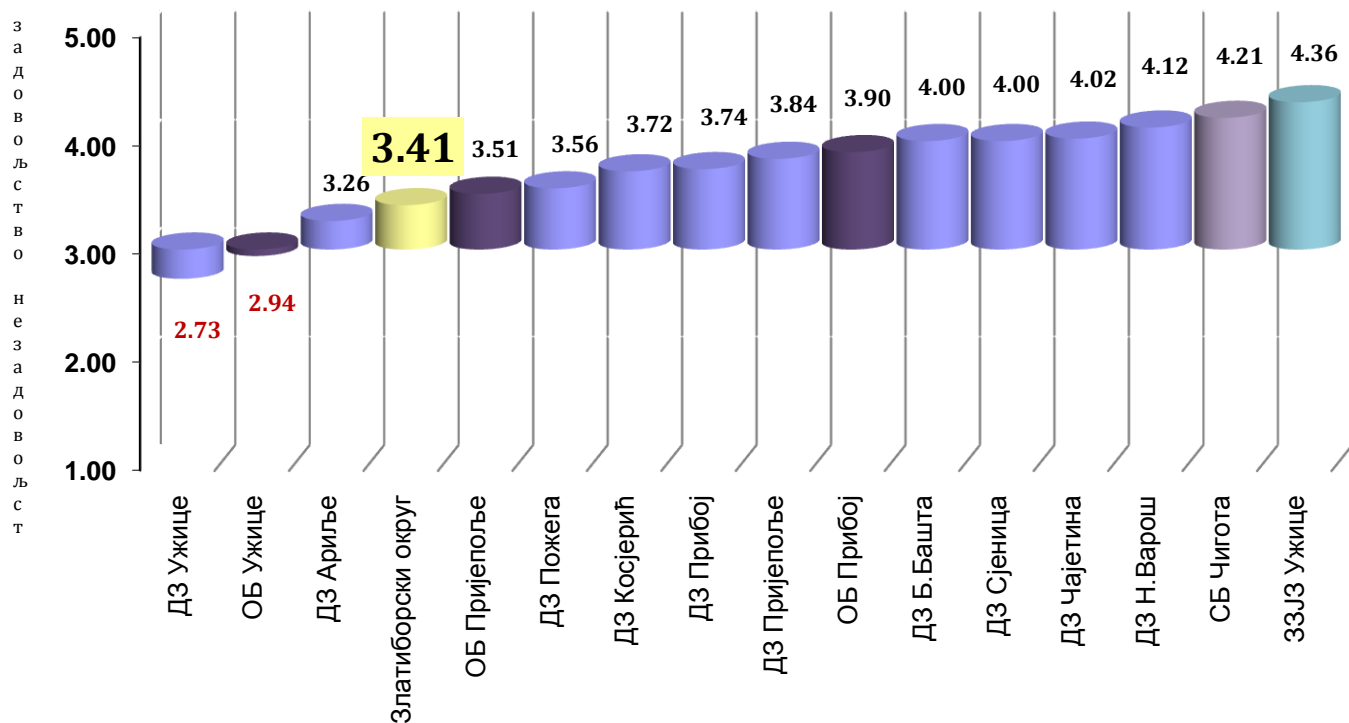
*\* ниједна установа ни у једном аспекту се не налази у овом опсегу*

**Веома изражено незадовољство (<1.50)**

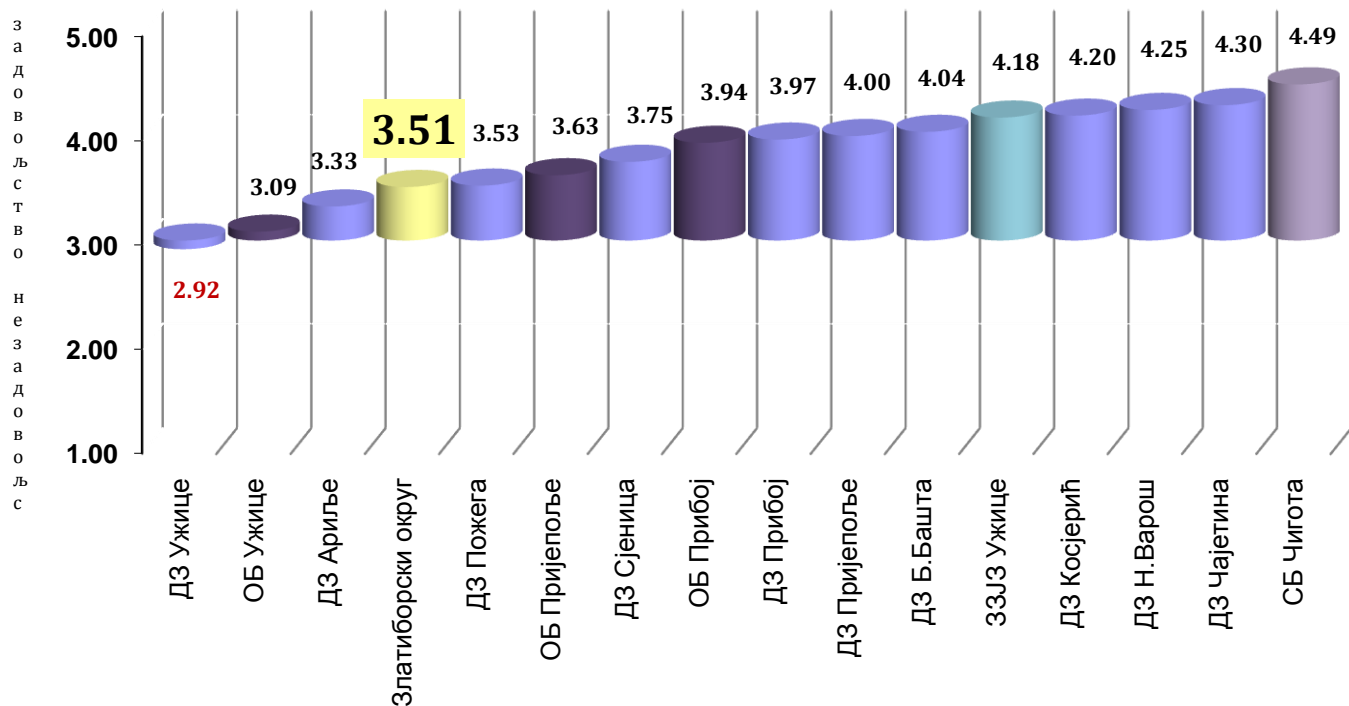
*\* ниједна установа ни у једном аспекту се не налази у овом опсегу*

Наредни графикана следе редослед питања из упитника, нумерички представљају средњу оцелу, графички - одступање од неутралног става:

Графикон бр.5.1. Средње оцелел задовољства запослених  
опремом за рад у служби

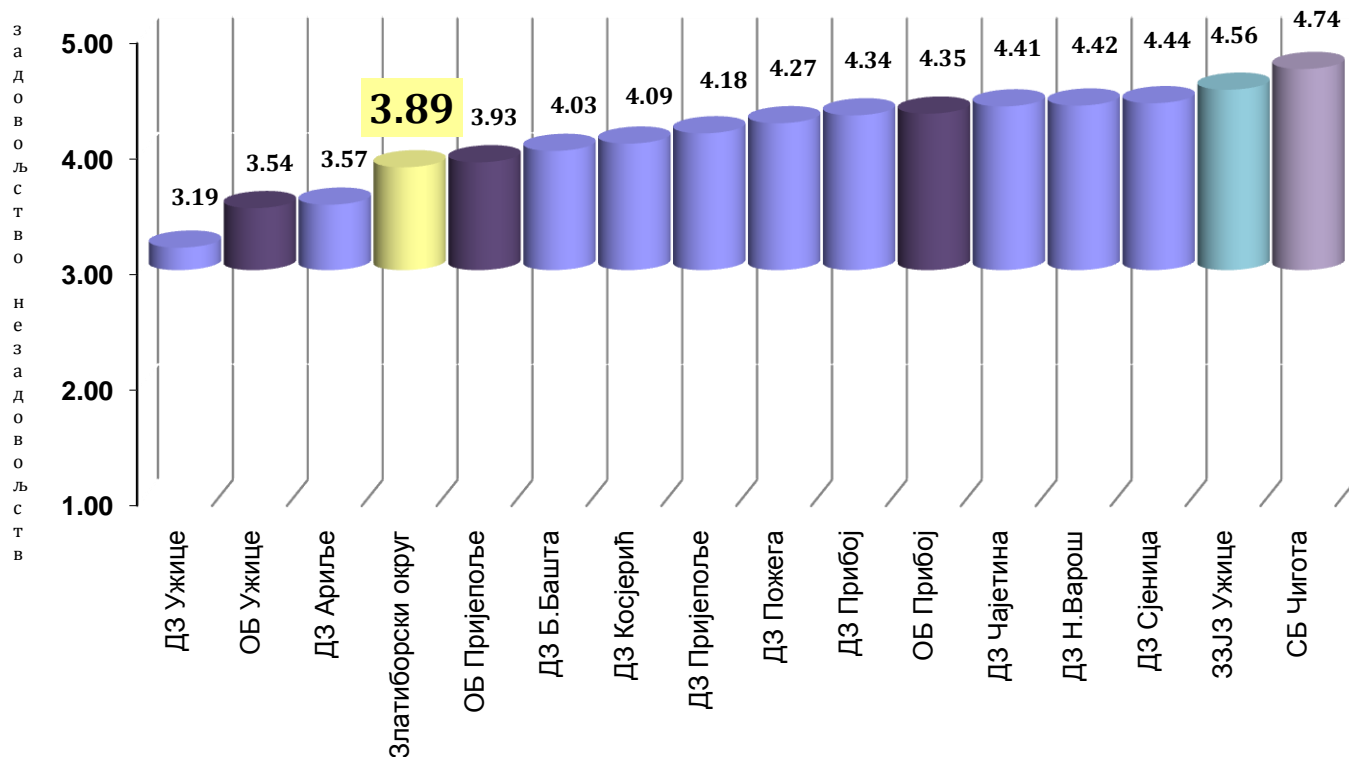


Графикон бр.5.2. Средње оцелел задовољства запослених  
простором за рад у служби

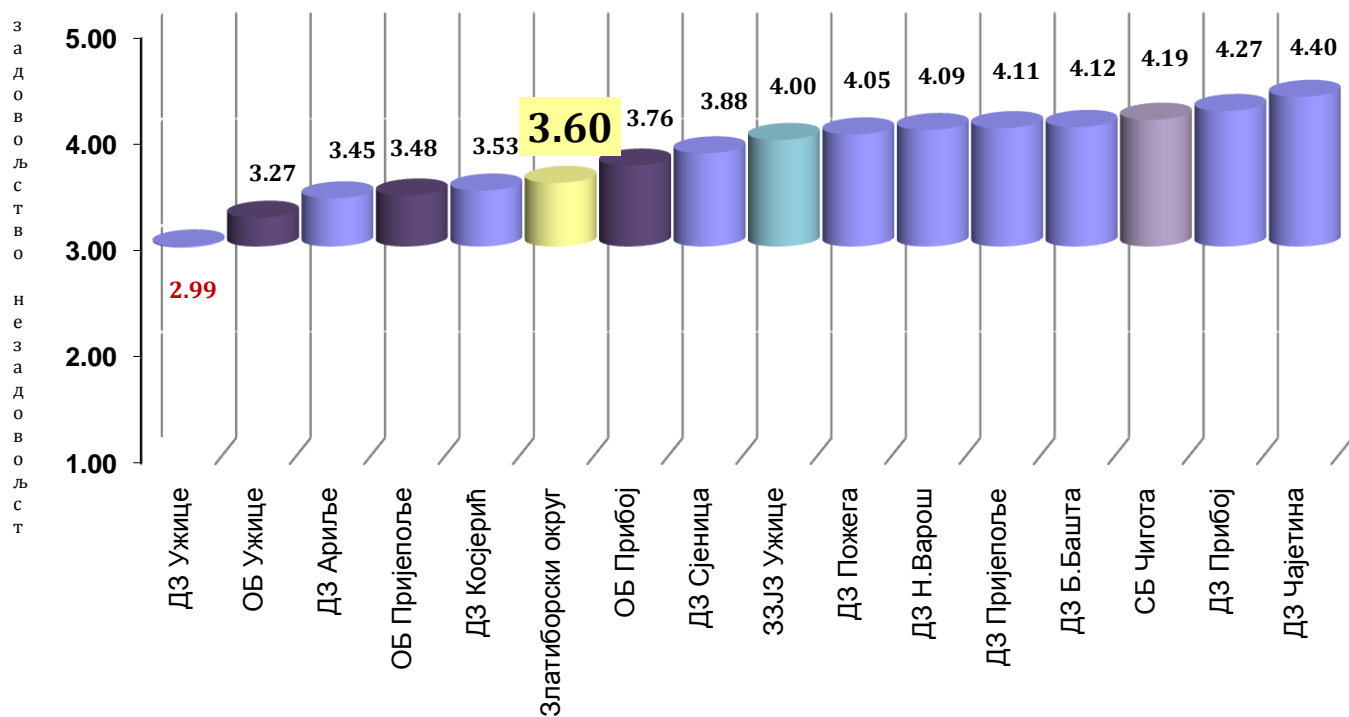




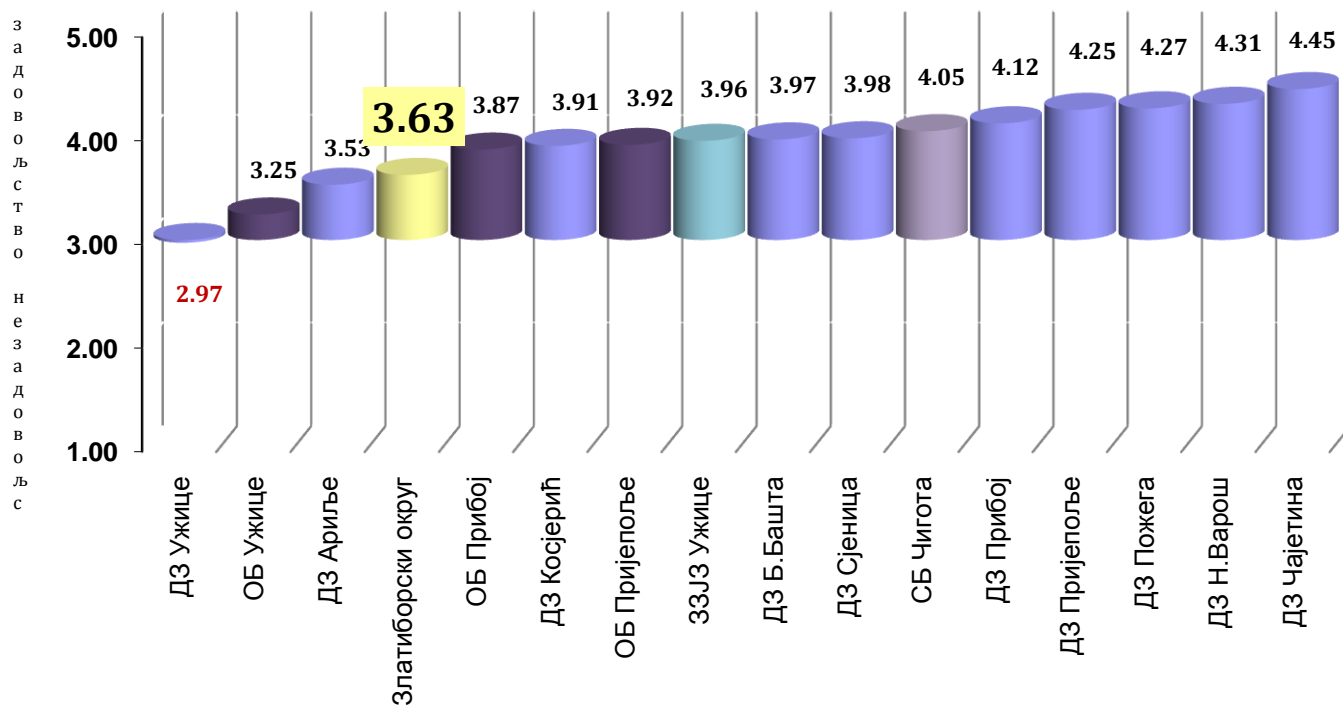
Графикон бр.5.3. Средње оцене задовољства запослених  
распоживим временом за рад



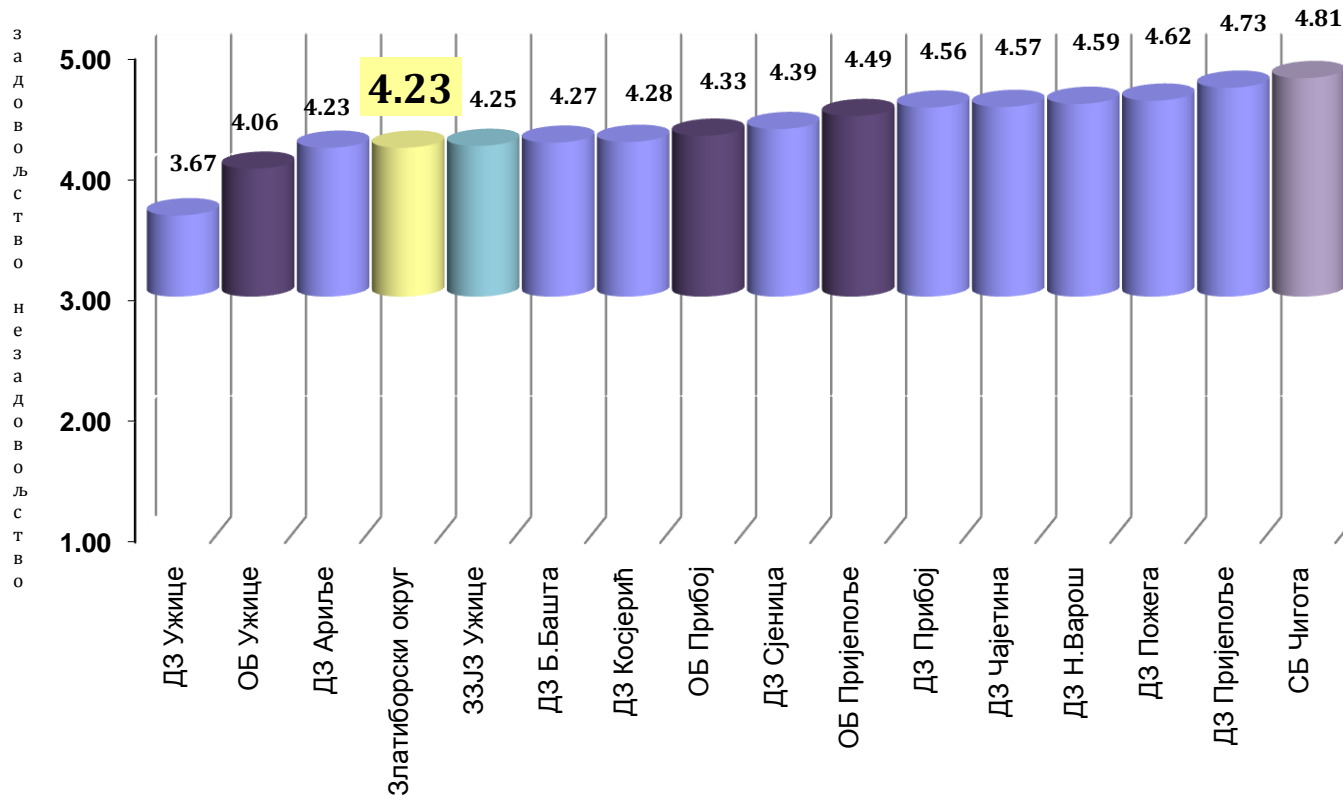
Графикон бр.5.4. Средње оцене задовољства запослених  
аутономијом у обављању посла



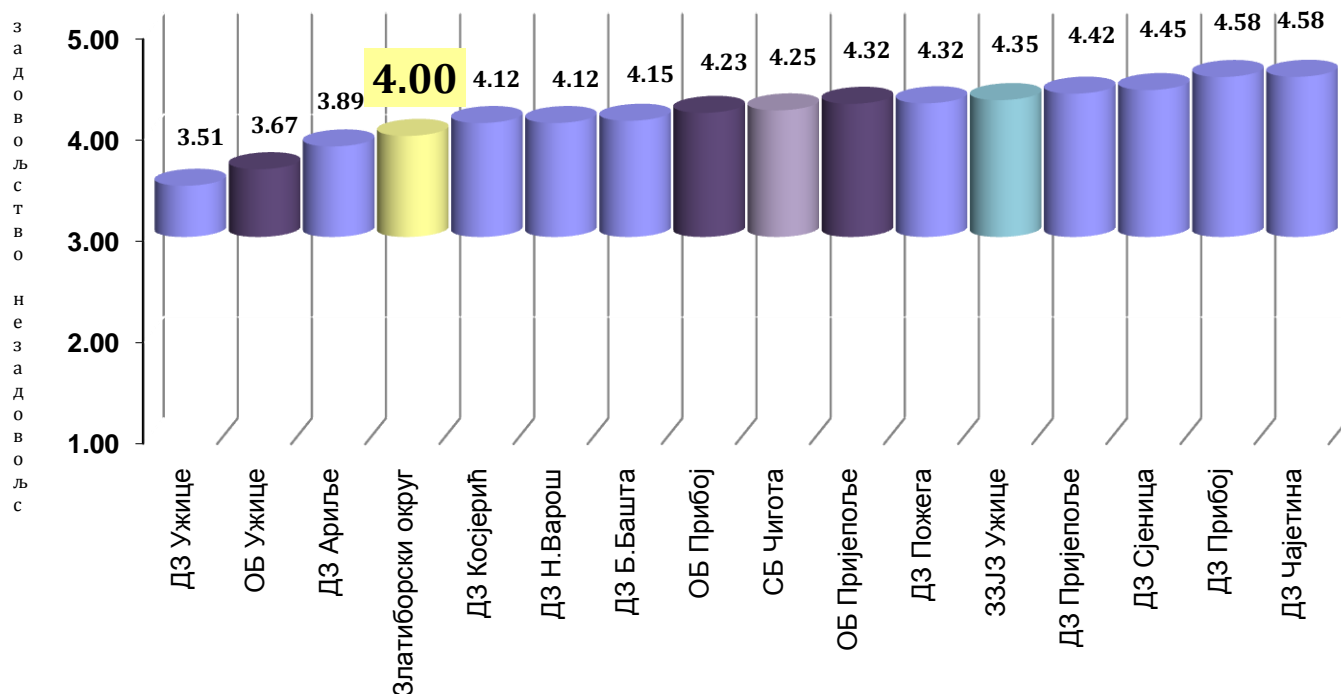
Графикон бр.5.5. Средње оцене задовољства запослених  
уважавањем и вредновањем рада од стране претпостављених



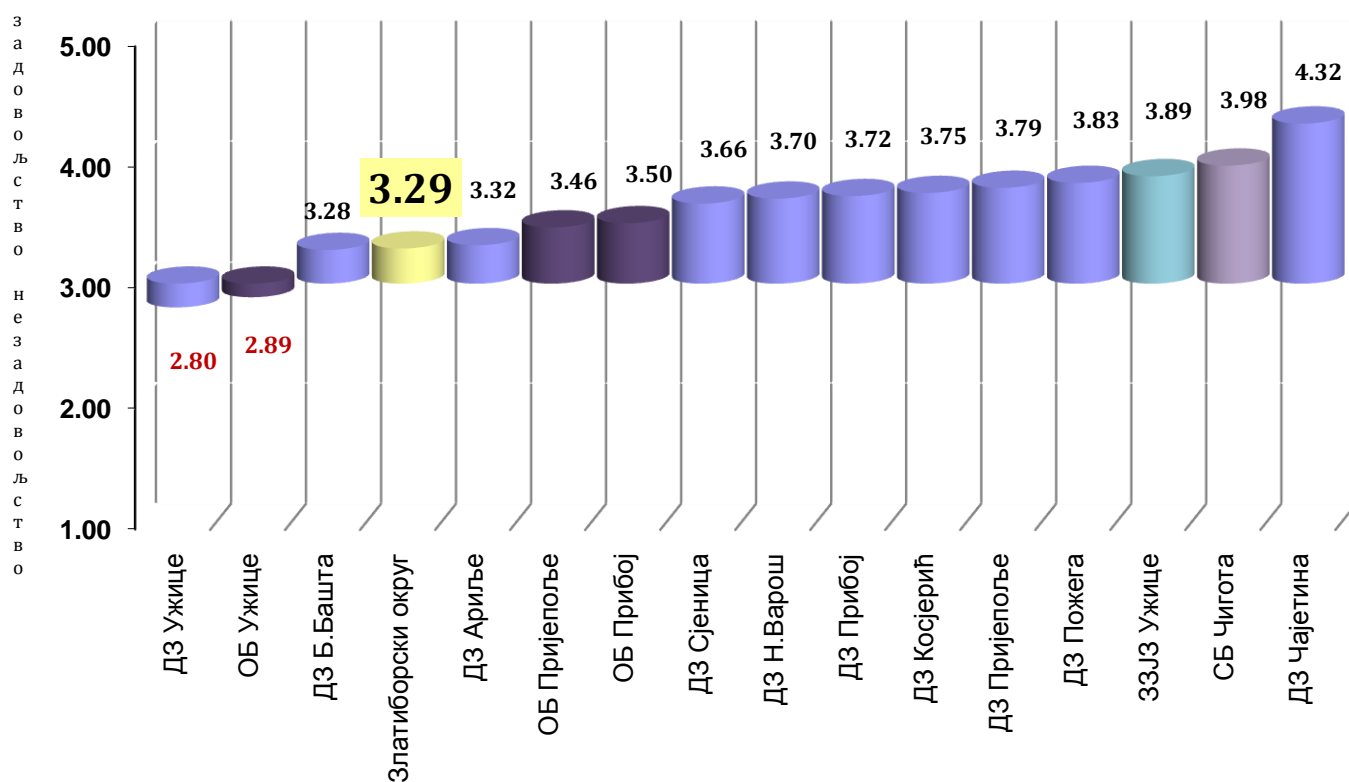
Графикон бр.5.6 Средње оцене задовољства запослених  
непосредном сарадњом са колегама



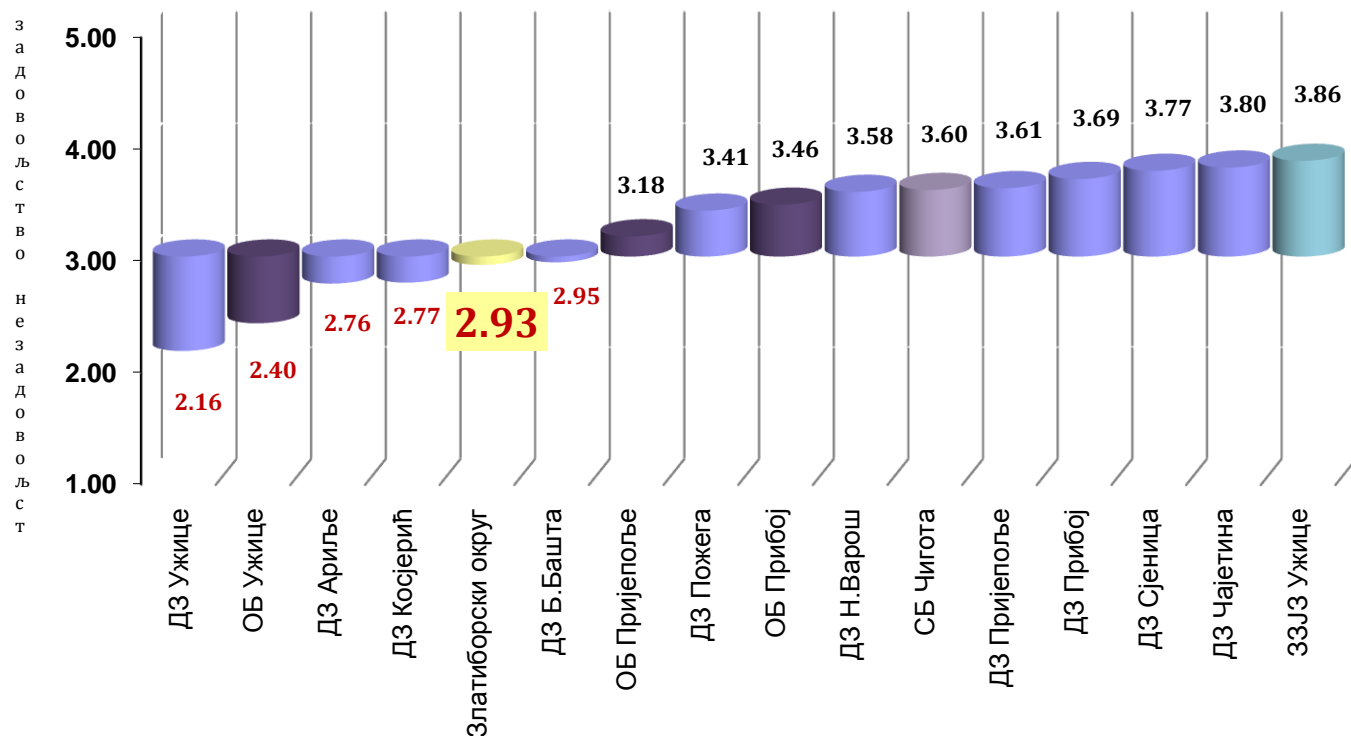
Графикон бр.5.7 Средње оцене задовољства запослених  
односом пацијената према њима



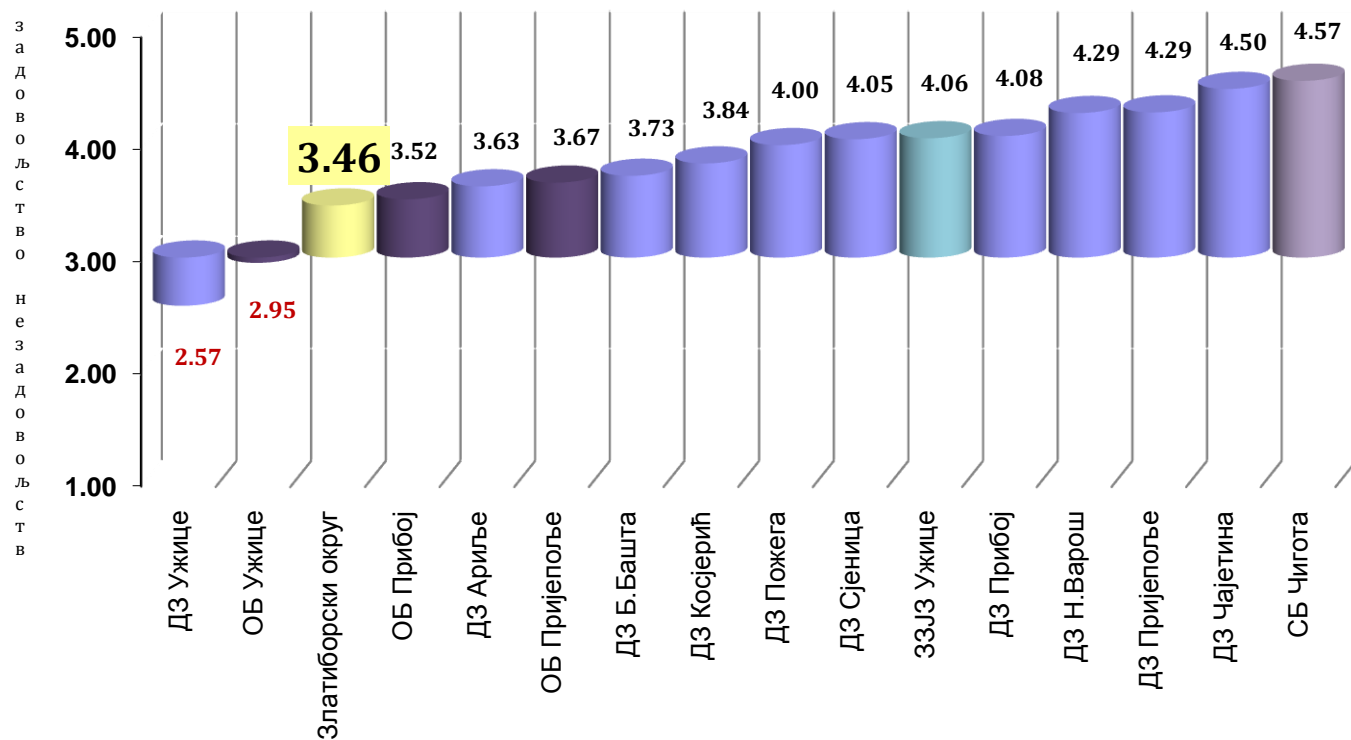
Графикон бр.5.8 Средње оцене задовољства запослених  
могућностима за професионални развој / континуирану едукацију



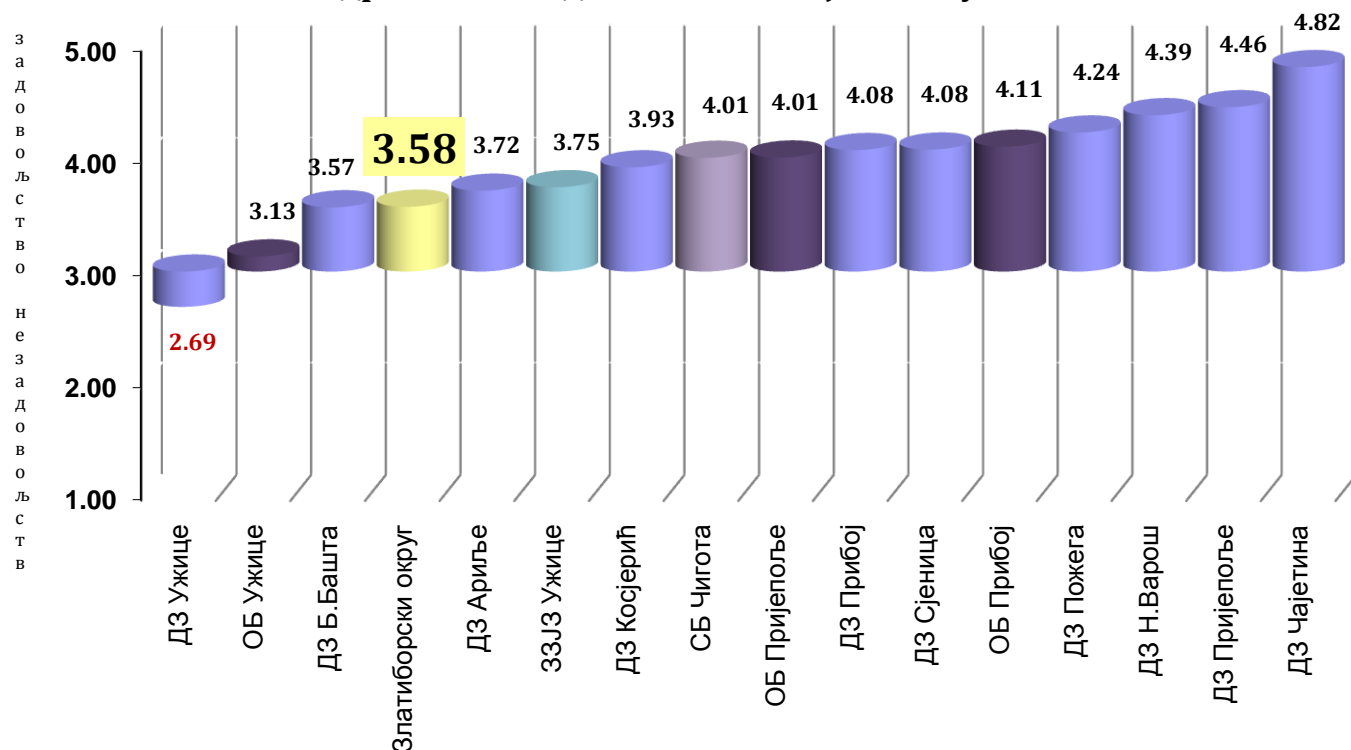
Графикон бр.5.9 Средње оцене задовољства запослених  
финансијском надокнадом за рад



Графикон бр.5.10 Средње оцене задовољства запослених  
руковођењем и организацијом рада у установи



Графикон бр.5.11 Средње оцене задовољства запослених  
одржавањем адекватних хигијенских услова



Табела бр. 2 Аспекти задовољства посматрани кроз ранија испитивања задовољства

| Параметри задовољства запослених   | СРЕДЊА ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ |       |       |       |       |        |       |                    |       |
|--|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------------------|-------|
|  | 2015.                               | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2021.* | 2022. | Вишегодишњи просек | 2023. |
| Непосредна сарадња са колегама   | 3.70                                | 3.83  | 3.75  | 3.75  | 3.80  | 4.27   | 4.15  | 3.94               | 4.23  |
| Однос пацијената према запосленима   | 3.65                                | 3.62  | 3.55  | 3.56  | 3.63  | 4.16   | 3.98  | 3.77               | 4.00  |
| Расположиво време за рад   | 3.27                                | 3.34  | 3.34  | 3.35  | 3.44  | 4.12   | 3.89  | 3.58               | 3.89  |
| Уважавање и вредновање рада од стране претпостављених                                  | 3.05                                | 3.13  | 2.99  | 3.16  | 3.23  | 3.92   | 3.66  | 3.35               | 3.63  |
| Аутономија у обављању посла  | 3.33                                | 3.32  | 3.34  | 3.34  | 3.37  | 3.79   | 3.59  | 3.46               | 3.60  |
| Одржавање адекватних хигијенских услова (у складу са мерама превенције бол. инфекција) | -                                   | -     | -     | -     | -     | 3.86   | 3.63  | 3.69               | 3.58  |
| Адекватност простора за рад  | -                                   | -     | -     | -     | -     | 3.79   | 3.50  | 3.60               | 3.51  |
| Руковођење и организација рада у установи  | 3.08                                | 3.14  | 3.17  | 3.27  | 3.25  | 3.84   | 3.55  | 3.35               | 3.46  |
| Адекватност опреме за рад  | 2.82                                | 2.89  | 2.93  | 2.99  | 3.08  | 3.72   | 3.38  | 3.15               | 3.41  |
| Могућности за професионални развој и континуирану едукацију                            | 2.91                                | 2.95  | 3.04  | 3.13  | 3.11  | 3.48   | 3.33  | 3.16               | 3.29  |
| Финансијска надокнада за рад   | 2.15                                | 2.28  | 2.38  | 2.55  | 2.76  | 3.54   | 2.82  | 2.68               | 2.93  |

\*2020. није спроведено испитивање задовољства, док у 2021. није спроведено у ОБ Ужице, ОБ Прибој и ДЗ Сјеница

Веома изражено задовољство (>4.50)

Изражено задовољство (4.00-4.50)

Умерено задовољство (3.50-3.99)

Благо задовољство (3.00-3.49)

Благо незадовољство (2.50-2.99)

Умерено незадовољство (2.00-2.49)

Изражено незадовољство (1.50-1.99)

Веома изражено незадовољство (<1.50)

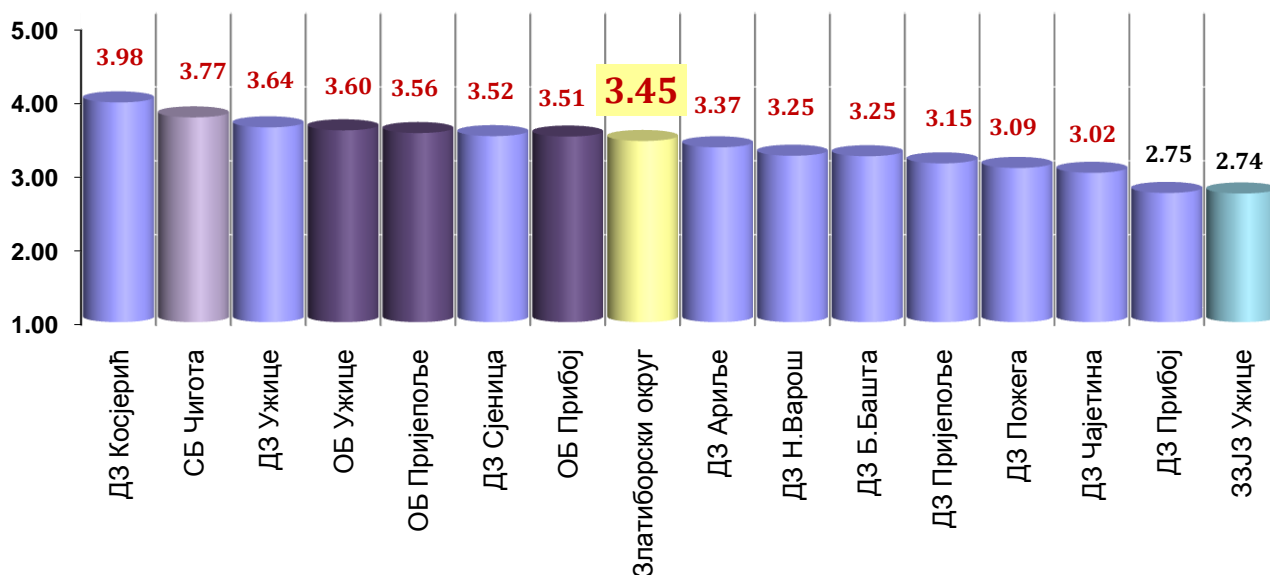
Код свих од раније испитиваних аспеката задовољства се одржава мање или више изражен тренд раста, без обзира што су 2021. због умањене репрезентативности узорка (изостанком традиционално најбројнијег контигента незадовољних из ОБ Ужице) средње оцене за све аспекте биле знатно више од реалних за ниво округа.

## Стрес (осећај напетости и притиска) запослених

Негативни утицаји посла су нешто израженији међу запосленима у 13 од 15 установа на територији округа. Степен присутног стреса током обављања посла је умерен, у више установа и израженији. Изражен и веома изражен стрес је пријавила готово половина испитаника, 54% у СЗЗ, 44% у ПЗЗ, 20% у ЗЗЗ.

Графиком бр. 6. **Степен стреса у редовним условима**

(осећаја напетости и притиска приликом обављања посла, на скали од 1-нимало до 5-веома много)



## Свеукупно задовољство запослених послом који обављају

Свеукупно задовољство запослених се у протеклој години нашло **на прелазу из благог у опсег умереног задовољства (3.51)**. То је повољнија оцена у односу на вишегодишњи просек. Она је током претходне деценије имала тенденцију благог опадања. Бар половина испитаника осећа задовољство, скоро 20% запослених је веома задовољно својим послом. Трећина испитаних је индиферентна. Незадовољство је пријавило нешто преко 15% запослених, сваки трећи међу њима је веома незадовољан.

У односу на пол испитаника нема значајне разлике у степену задовољства. У односу на животну доб, такође нема изражене разлике, с тим што су млађи од 35 и старији од 55 ипак нешто задовољнији од колега из средовечне категорије запослених.

У односу на занимање, најзадовољнији су стоматолози и здравствени сарадници, али због релативно малих узорака ових испитаника не мора значити да регистровано (натпросечно) задовољство има везе са њиховим занимањем.. Остале категорије занимања мање-више верно одсликавају ниво задовољства на нивоу округа, са изузетком техничких радника где је регистровано задовољство блаже.

Степен задовољства у заводу за јавно здравље и домовима здравља је виши него у болницама.

Испитаници који обављају неку од руководећих функција су задовољнији од кадра којим руководе.

Регистровано је нешто блаже задовољство у категорији испитаника који су, поред посла у државној здравственој установи, додатно ангажовани, међу којима се запослени у приватној пракси истичу индиферентним ставом, на граници са незадовољством.

Опште незадовољство је регистровано једино код испитаника који имају намеру да промене тренутно запослење, било да планирају одлазак у иностранство, напуштање сектора здравствене заштите или прелазак у приватни сектор здравства.

Табела бр. 3 - Свеукупно задовољство запослених према личним и својствима радног ангажмана

| <b>СВЕУКУПНО ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ*</b>           |             |
|--|-------------|
| (средња оцена)                                     |             |
| <b>у односу на пол</b>                             |             |
| Мушкарци (314)                                     | 3.43        |
| Жене (1446)  | 3.53        |
| <b>у односу на занимање</b>                        |             |
| Доктори медицине (303)                             | 3.44        |
| Стоматолози (44)                                   | 3.75        |
| Фармацеути (4)                                     | 3.50        |
| Медицинске сестре / техничари (1120)               | 3.56        |
| Здравствени сарадници (69)                         | 3.74        |
| Административни радници (112)                      | 3.49        |
| Технички радници (167)                             | 3.16        |
| <b>по нивоима здравствене заштите</b>              |             |
| ПЗЗ (864)  | 3.72        |
| СЗЗ (937)  | 3.27        |
| ЗЗЈЗ (68)  | 4.07        |
| <b>према старости запослених</b>                   |             |
| До 34 године живота (211)                          | 3.67        |
| Од 35 до 54 године живота (1172)                   | 3.44        |
| 55 година и старији (448)                          | 3.61        |
| <b>у односу на друга својства радног ангажмана</b> |             |
| Руководиоци (243)                                  | 3.90        |
| Запослени без руководећих функција (1500)          | 3.46        |
| Запослени који не раде додатно (1579)              | 3.57        |
| Додатно ангажовани у настави (11)                  | 3.36        |
| Ангажовани у другом сектору (154)                  | 3.23        |
| Ангажовани у приватној пракси (126)                | 3.02        |
| <b>у односу на своје професионалне планове</b>     |             |
| Не размишљају о промени посла (1317)               | 3.77        |
| Одлазак у иностранство (218)                       | 2.97        |
| Одлазак ван здравствене заштите (210)              | 2.84        |
| Одлазак у приватни сектор здравства (124)          | 2.78        |
| <b>СВИ ЗАПОСЛЕНИ (1869)</b>                        | <b>3.51</b> |

\*који су поред оцене свеукупног задовољства одговорили и на питања која их сврставају у одговарајућу групу запослених у табели



## Однос броја задовољних и незадовољних радника

Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије веома незадовољан и незадовољан као „**незадовољан**“ са једне стране и задовољан и веома задовољан као категорија „**задовољан**“ са друге стране, док су неутрални у овом случају изостављени.

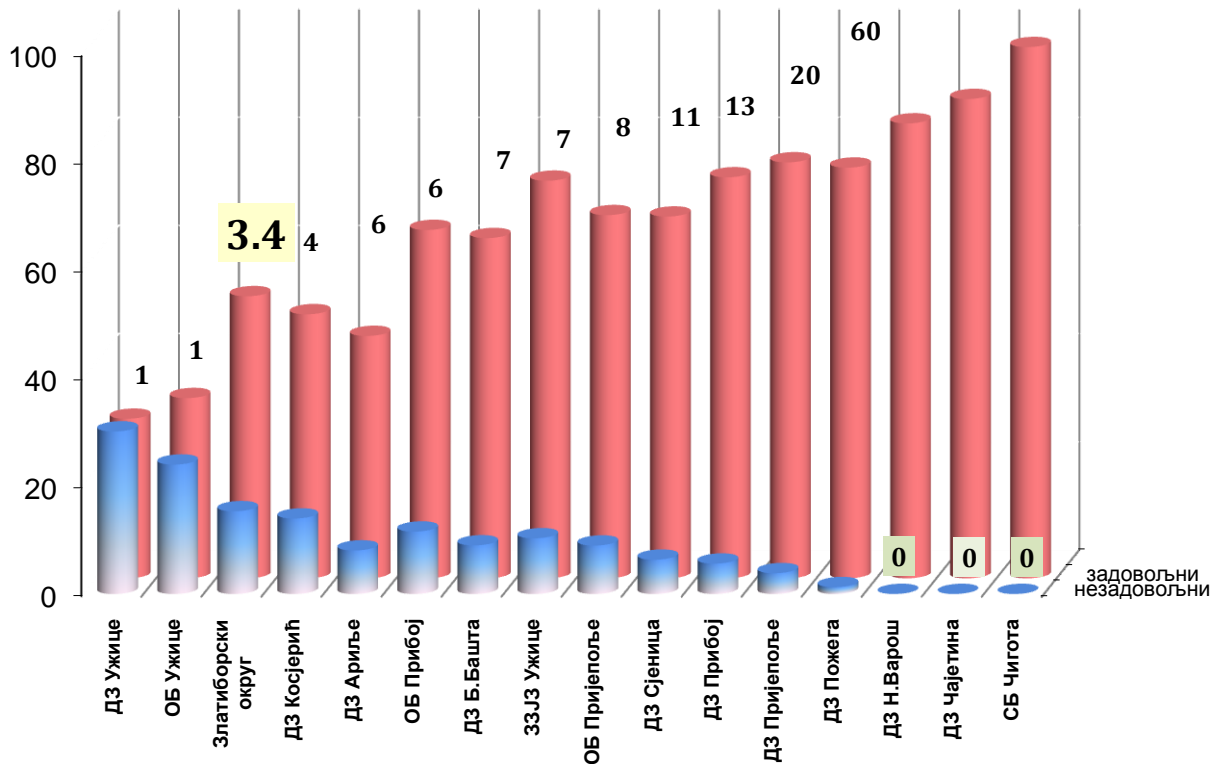
ДЗ и ОБ Ужице су једине установе где је овај однос приближан (око 1), што значи да је готово подједнак број незадовољних и задовољних радника. У три установе уопште није било незадовољних (ДЗ Чајетина, ДЗ Н.Варош и СБ Чигота).

На нивоу округа, у просеку на 7 задовољних радника долазе 2 незадовољна. У поређењу са вишегодишњим просеком у здравственим установама на територији Златиборског округа, овај однос је укупно гледано незнатно порастао у корист задовољних; у дужем периоду праћења је имао приближан однос 2:1.

Графикон бр. 7 - Однос броја задовољних и незадовољних радника

1. *графички као учешће (%)*,

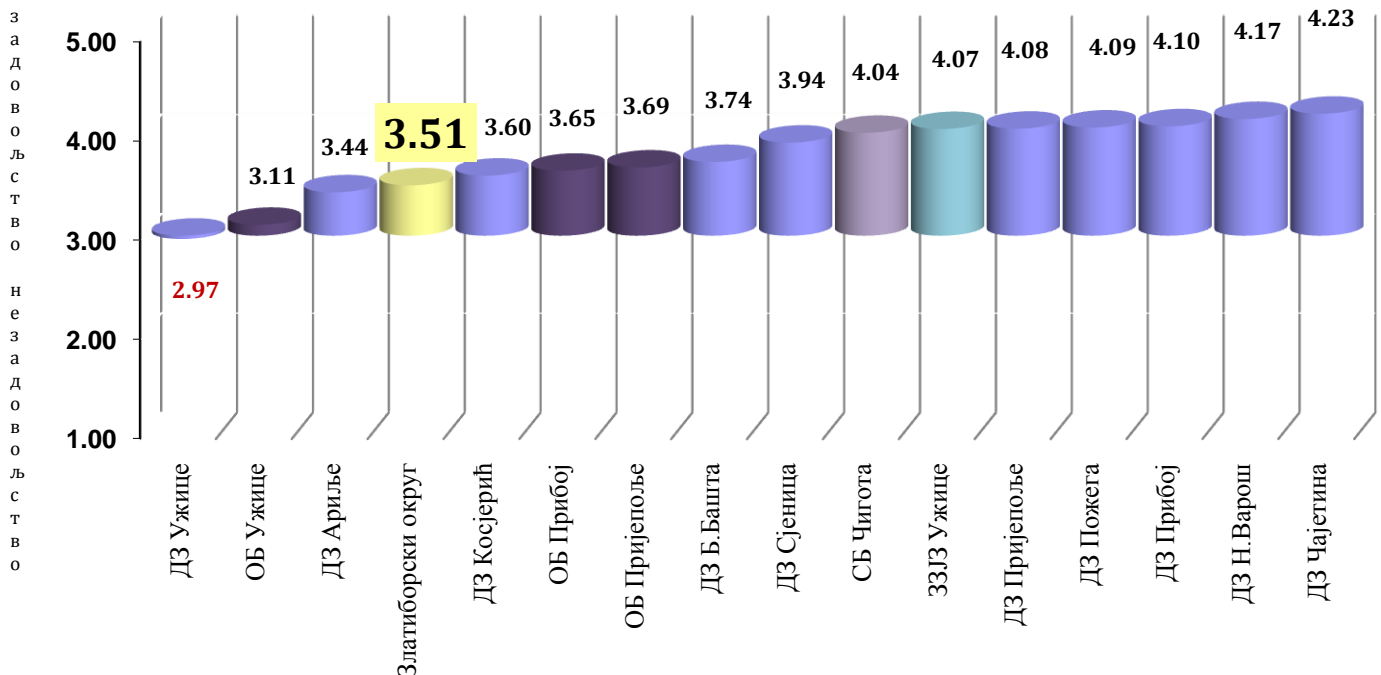
2. *нумерички као број задовољних радника на једног незадовољног*



### Средња оцена свеукупног задовољства по установама

Оцене се крећу у дијапазону од благог општег незадовољства (ДЗ Ужице) или индиферентног става (ОБ Ужице), преко благог (ДЗ Ариље), умереног (5 установа), до израженог задовољства својим послом (7 установа).

Графикон бр. 8 - Средње оцене свеукупног задовољства запослених, по здравственим установама у Златиборском округу



### Кретање задовољства запослених посматрано кроз ранија испитивања

Током претходне три године, скоро све установе су забележиле највише или готово највише оцене у читавом периоду праћења. Отуда у тим установама овогодишње оцене значајно надмашују вишегодишњи просек свеукупног задовољства. И даље је задовољство израженије у домовима здравља и ЗЗЈЗ Ужице него у болницама. Једина установа где задовољство није макар благо је ДЗ Ужице, где је генерални осећај запослених неутралан или незадовољавајући током читавог периода испитивања. Слична је ситуација и у ОБ Ужице, с тим што ту изврстан позитиван помак ипак постоји у односу на препандемијски период. Значајан пораст у сферу израженог задовољства бележе домови здравља у Чајетини, Н.Вароши, Пожеги и Прибоју, као и Специјална болница Чигота.

Табела 4. Свеукупно задовољство у здравственим установама у периоду 2013-2023.

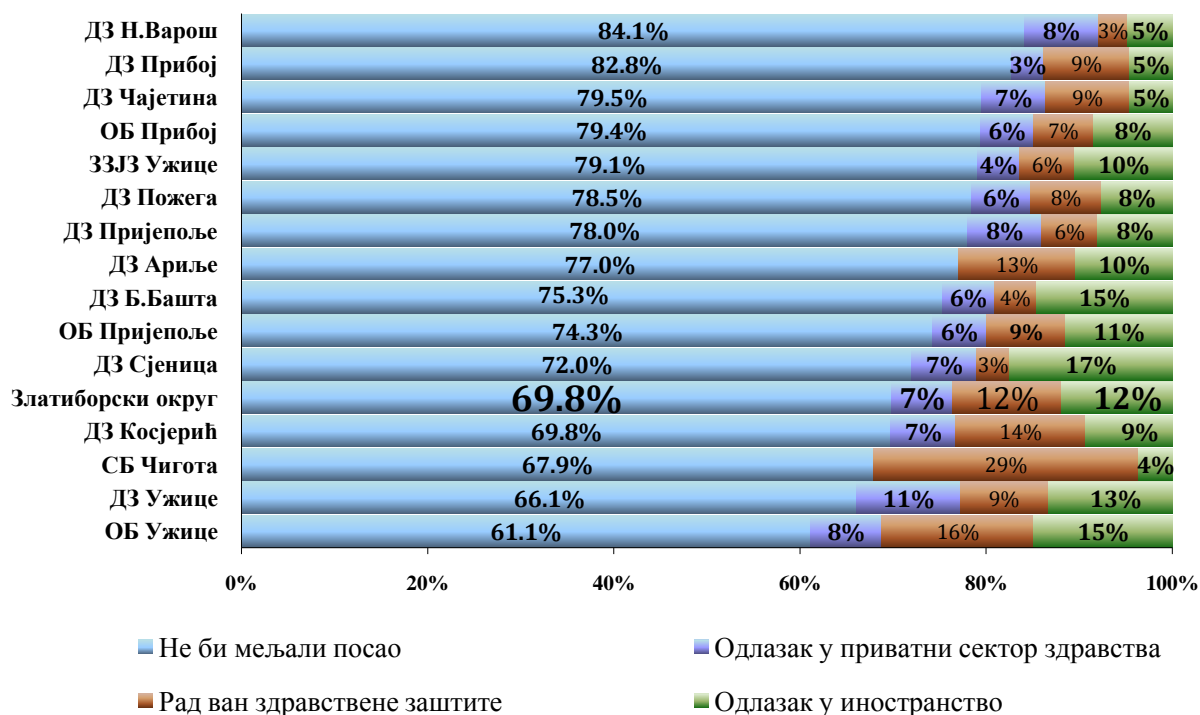
| Здравствена<br>установа | СРЕДЊА ОЦЕНА СВЕУКУПНОГ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ |       |       |       |       |       |       |       |       |                       |       |
|-------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-------|
|                         | 2013.  | 2014. | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2021. | 2022. | Вишегодишњи<br>просек | 2023. |
| ДЗ Ариље                | 2.96   | 3.12  | 2.95  | 3.24  | 2.97  | 3.18  | 3.33  | 3.63  | 3.69  | 3.25                  | 3.44  |
| ДЗ Бајина Башта         | 3.17   | 3.30  | 3.40  | 3.29  | 3.43  | 3.55  | 3.52  | 3.87  | 3.70  | 3.50                  | 3.74  |
| ДЗ Чајетина             | 3.71   | 3.87  | 3.21  | 3.36  | 3.23  | 3.56  | 4.02  | 4.07  | 4.06  | 3.73                  | 4.23  |
| ДЗ Косјерић             | 3.95   | 3.60  | 3.74  | 4.12  | 3.39  | 3.53  | 3.98  | 4.06  | 3.63  | 3.76                  | 3.60  |
| ДЗ Нова Варош           | 3.52   | 3.51  | 3.33  | 3.66  | 3.26  | 3.37  | 3.63  | 3.93  | 4.00  | 3.64                  | 4.17  |
| ДЗ Пожега               | 3.21   | 3.11  | 2.73  | 3.31  | 3.14  | 3.38  | 3.37  | 4.59  | 3.91  | 3.48                  | 4.09  |
| ДЗ Прибој               | 3.50   | 3.09  | 3.12  | 3.16  | 3.49  | 3.33  | 3.43  | 4.41  | 3.68  | 3.53                  | 4.10  |
| ДЗ Пријепоље            | 3.29   | 3.17  | 3.04  | 3.27  | 3.27  | 3.26  | 3.16  | 3.73  | 3.75  | 3.40                  | 4.08  |
| ДЗ Сјеница              | 3.27   | 3.17  | 3.07  | 3.08  | 3.35  | 3.48  | 3.35  | /     | 4.42  | 3.46                  | 3.94  |
| ДЗ Ужице                | 3.17   | 3.00  | 2.82  | 2.74  | 2.83  | 2.77  | 2.97  | 3.06  | 2.92  | 2.93                  | 2.97  |
| ДЗ УКУПНО               | 3.30   | 3.19  | 3.05  | 3.18  | 3.16  | 3.25  | 3.37  | 3.92  | 3.69  | 3.38                  | 3.72  |
| ОБ Прибој               | 3.37   | 3.33  | 2.99  | 3.39  | 3.13  | 2.99  | 3.38  | /     | 3.76  | 3.33                  | 3.65  |
| ОБ Пријепоље            | 3.37   | 3.12  | 2.96  | 3.00  | 2.90  | 3.35  | 3.10  | 3.42  | 3.33  | 3.22                  | 3.69  |
| ОБ Ужице                | 3.05   | 2.89  | 2.85  | 2.75  | 2.77  | 2.84  | 2.91  | /     | 3.04  | 2.91                  | 3.11  |
| ОБ УКУПНО               | 3.13   | 3.00  | 2.89  | 2.89  | 2.84  | 2.91  | 3.00  | 3.50  | 3.15  | 3.05                  | 3.22  |
| СБ Чигота               | 3.15   | 3.26  | 3.33  | 3.07  | 2.89  | 3.13  | 3.22  | 3.78  | 4.63  | 3.45                  | 4.04  |
| ЗЗЈЗ Ужице              | 3.89   | 3.80  | 3.86  | 3.86  | 3.94  | 3.80  | 3.77  | 3.95  | 3.96  | 3.89                  | 4.07  |
| ЗЛАТИБОРСКИ<br>ОКРУГ    | 3.24   | 3.12  | 3.00  | 3.06  | 3.02  | 3.10  | 3.18  | 3.86  | 3.48  | 3.26                  | 3.51  |

\*2020. није спроведено истраживање

### Пословни планови запослених у наредних пет година

70% запослених не би мењала посао, тј. остала би у државном сектору здравства, 7% планира одлазак у приватни сектор, по 12% рад ван здравствене заштите, односно одлазак у иностранство.

Графикон бр. 9 - Пословни планови запослених у наредних пет година



## ЗАКЉУЧАК

На основу приказа резултата испитивања задовољства запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа у 2023. години, може се закључити следеће:

- Испитивање је спроведено предвиђеном методом у свих 15 установа.
- Две трећине запослених су старости од 35 до 54 године, а сваки пети је мушкарац. Три петине испитаника чине техничари здравствене струке, сваки шести је лекар, а сваки осми руководилац.
- Запослени су **најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама**, затим **односом пацијената** према њима, као и **расположивим временом за рад**. Степен тог задовољства је у рангу умереног до израженог (око 4.00).
- Запослени су **најмање задовољни могућностима за професионални развој** и континуирану едукацију, док су **незадовољни финансијском надокнадом за рад**. У већим установама присутно је ниже задовољство простором и опремом са којом раде.
- **Ниво стреса**, напетости или притиска који осећају запослени приликом обављања посла у редовним околностима је **на незадовољавајућем нивоу** у четири петине (13) установа.
- **Свеукупно задовољство је порасло** у односу на препандемијски период, налази се на излазу из опсега благог у умерено задовољство, већ трећу годину **надмашује вишегодишњи просек**, прекидајући тенденцију благог опадања средње оцено кроз читаву претходну деценију, све до пандемије новим корона вирусом.
- Незадовољнији су запослени у општим болницама него у домовима здравља. На нивоу округа, на седам задовољних радника долазе два која нису.
- У односу на занимање, најниже задовољство су исказали технички радници.
- У читавом периоду праћења задовољства запослених (2008-2023.), константно нижи ниво задовољства се уочава у ДЗ и ОБ Ужице, где средња оцена редовно одсликава индиферентан став или се налази у незадовољавајућем опсегу (<3.00). Остале установе редом су мање или више подигле свој просек, нарочито СБ Златибор и поједини домови здравља где се сада региструје изражено задовољство (>3.99).
- **Све више (30%) запослених планира напуштање државног сектора** здравства у наредних пет година, по 12% би „трбухом за крухом“или ван здравственог сектора, још 7% би у приватнике, где већ њих 15% додатно привређује.
- Напослетку, **запослени** као даваоци услуга су и даље **незадовољнији од корисника**, тј. прималаца тих услуга.

Анализу припремио:  
др Ненад Антонијевић

Директор:  
др Марија Паликућа